



**Archiv**

**Produkte**

**Service**

**Rechner**

**Kontakt**

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

seit Januar 2016 zeigen wir in unserer Produktwelt die von Ihnen geschätzte und für unser Haus typische Kontinuität. Wir konnten die Beiträge im Neugeschäft und auch für Bestandskunden seit nunmehr fünf Jahren auf dem sehr günstigen Niveau halten.

In den vergangenen Jahren haben sich allerdings die Kosten für Rechtsstreitigkeiten, auch aufgrund des allgemeinen Preisanstiegs, stetig erhöht. Hinzu kamen teure „Massenschäden“, wie beispielsweise der Diesel-Abgas-Skandal.



Ein unabhängiger Treuhänder hat eine Auswirkung auf unsere Rechtsschutzprodukte festgestellt. Nachdem bereits viele Versicherer in den vergangenen Jahren und in diesem Jahr Beitragserhöhungen vorgenommen haben, müssen auch wir ab Fälligkeit 01.2021 die Bestandsbeiträge anpassen.

Unsere Produkte werden nach dieser Anpassung das sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis behalten. Sollten Sie für Gespräche mit Ihren Kunden Argumente, Highlights und Alleinstellungsmerkmale benötigen, geben wir Ihnen diese gerne in diesem Newsletter an die Hand. Neben Produkt und Preis macht uns der zuverlässige Service im Alltag wie im Schadenfall zu einem empfehlenswerten Partner für Ihre Kunden. Dies beurteilen übrigens auch Ihre Kunden so – eine Veröffentlichung eines entsprechenden Testergebnisses erfolgt in Kürze durch den Nachrichtensender n-tv.

Zum Januar 2021 aktualisieren wir zudem unser Produktangebot für Neukunden. Freuen Sie sich auf erneut leistungsstarke aber auch moderne und flexible Produkte. Um die Qualität frühzeitig zu dokumentieren, lassen wir die Leistungen und Bedingungen derzeit von unabhängigen Analysehäusern bewerten.

Nähere Informationen dazu, sowie alle Unterlagen und Informationen zu der neuen Tarifgeneration erhalten Sie Mitte Dezember per Post, aber auch per Newsletter und im Vermittler-Portal.

Ihre Deckungsaufträge und Neuansprüche zum derzeitigen Tarif ARB/2016 nehmen wir bis zum 28.02.2021 gerne an. Der beantragte Versicherungsbeginn kann maximal ein Jahr in der Zukunft liegen.

Die Verträge von Bestandskunden mit den Bedingungen ARB/2016 enthalten unseren Aktualisierungs-Service. Durch einen Hinweis in der Beitragsrechnung weisen wir bedingungsgemäß auf die Möglichkeit zum Wechsel in die neue Tarifgeneration hin. Den genauen Ablauf erläutern wir in diesem Newsletter.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Ole Eilers, Vorstand Vertrieb und Marketing



## Beitragsangleichung

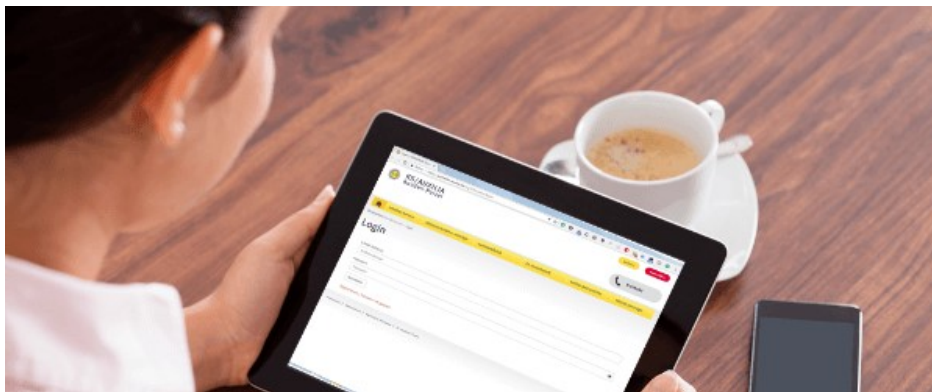
### Anpassung ab 01.01.2021

Nach einer 5-jährigen Beitragsstabilität (!) werden wir die Bestandsbeiträge der rechtsschutzversicherten Kunden gemäß den Feststellungen des unabhängigen Treuhänders um 12,5 % anpassen. Der Beitrag für die Clubmitgliedschaften bleibt weiterhin (seit 16 Jahren!) konstant. Damit ist die Gesamterhöhung für Ihre Kunden entsprechend niedriger.

Die Beitragsanpassung erfolgt zur jeweiligen Hauptfälligkeit der Verträge. Für die Januar-Hauptfälligkeiten werden die Informationen an Ihre Kunden im November versandt. Mögliche Vertragskündigungen, die direkt vom Kunden bei uns eingehen, stellen wir Ihnen kurzfristig im Vermittler-Portal zur Verfügung. Damit können Sie zeitnah reagieren und vielleicht eine Kündigungsrücknahme erwirken.

Ergänzend weisen wir darauf hin, dass auch unsere Schutzbriefbeiträge auf dem günstigen Niveau bleiben. Hier erfolgte die letzte Anpassung im Jahr 2012.

**Vermittler-Portal >**



## Wechsel in die neue Tarifgeneration 2021

### Aktualisierungs-Service

Mit dem Aktualisierungs-Service bieten wir Ihren Kunden mit ARB/2016 die Möglichkeit, einfach in entsprechende Produkte der neuen Tarifgeneration zu wechseln:

1. In der Rechnung zur Hauptfälligkeit 2021 findet der Kunde bei jedem Produkt, für das es eine entsprechende neue Version gibt, einen kurzen Hinweis zur Möglichkeit der Vertragsaktualisierung (Hinweis: nicht für alle Produkte des Tarifs 2016 gibt es ein Nachfolgeprodukt, beispielsweise stellen wir den BASIS-Rechtsschutz ein).
2. Um weitere Informationen zu erhalten, geht der Kunde einfach auf die in seiner Beitragsrechnung genannte Webseite [ks-auxilia.de/umstellen](https://ks-auxilia.de/umstellen) (ab 01.01.2021 freigeschaltet)
3. Dort findet der Kunde eine Gegenüberstellung der Leistungen und auch der Beiträge. Entscheidet er sich für eine Umstellung auf die neue Tarifgeneration, kann er dies dort direkt online ab dem 01.01.2021 beantragen.
4. Wie auch sonst bei jeder Vertragsumstellung, wird für Sie umgehend eine Kopie der neuen Dokumente im Vermittler-Portal bereitgestellt.

Die Kunden mit der Hauptfälligkeit im Januar erhalten ihre neue Beitragsrechnung wie beschrieben im November 2020. Da die Umstellung erst ab 2021 möglich ist, können diese Kunden nicht sofort auf die Webseite mit den Informationen zugreifen.

Unabhängig davon gilt für den Aktualisierungs-Service, dass eine Umstellung bis zu sechs Wochen rückwirkend zur Hauptfälligkeit des jeweiligen Kundenvertrages erfolgen kann. Beispiel: Ein Kunde mit Hauptfälligkeit 01.01. kann sich zu einer rückwirkenden Umstellung noch bis Mitte Februar entschließen. Diese Möglichkeit gibt Ihnen und Ihren Kunden ausreichend Zeit.

Übrigens können Sie die Umstellung für Ihre Kunden auch direkt selber im Vermittler-Portal vornehmen. Sobald der Aktualisierungs-Service für Ihre betroffenen Kunden bereit steht, werden diese im Vermittler-Portal unter „Mein Bestand“ und der Kundenansicht gekennzeichnet. Von hier gelangen Sie auf die Umstellungsseite und können die Vertragsaktualisierung bequem online veranlassen.

**Wichtig:** Wenn Sie den Aktualisierungs-Service für Ihren Kundenbestand nicht wünschen, teilen Sie dies bitte Ihrer zuständigen Bezirksdirektion bis zum 27.10.2020 telefonisch, schriftlich oder per E-Mail mit. Dann wird in die Beitragsrechnung Ihrer Kunden kein Hinweis auf eine mögliche Vertragsaktualisierung eingedruckt.

**Ihr direkter Draht >**



## Rechtliche Unterstützung in Corona-Zeiten

### Neuer Beileger für Ihre Kunden

Corona hat die Welt weiterhin „im Griff“. Das Virus hat enorme Auswirkungen auf unser Verhalten und insgesamt auf unser Leben. Als Rechtsschutzversicherer spüren wir dies enorm. Der rechtliche Beratungsbedarf ist stark angestiegen. Gerade in dieser Krisenzeit

zeigt sich daher die Leistungsfähigkeit und Notwendigkeit unserer Rechtsschutzversicherung – sowohl für Privat- als auch für Geschäftskunden.

Als Beilage zur Rechnung erhalten Ihre bei uns versicherten Rechtsschutzkunden einen Flyer beilegen, der Hilfestellungen bei Rechtsfragen und Konflikten gibt.

### Flyer "Rechtliche Unterstützung"



## Top-Leistungen zu niedrigen Beiträgen

### Argumente für den Rechtsschutz bei der KS/AUXILIA

Die AUXILIA ist ein Rechtsschutzversicherer, der sowohl für ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis als auch für einen persönlichen Service steht. Gerade der persönliche und hochwertige fachliche Service, beispielsweise von unseren Juristen im Schadenbereich, ist gerade in der heutigen Zeit besonders hervorzuheben. Wir verzichten auch weiterhin auf „Personaloptimierungen“ und lästige Call-Center-Routinen – bei uns erreichen Sie und Ihre Kunden kompetente Ansprechpartner.

Die AUXILIA ist einer der wenigen unabhängigen Rechtsschutzversicherer. Gerade die aktuell im Zusammenhang mit der Corona-Krise entstandenen Rechtsstreitigkeiten gegen Betriebsschließungsversicherer zeigen, wie wertvoll diese Situation für Sie und Ihre Kunden ist. Sie beugt im Ernstfall unangenehmen Diskussionen vor. Es kann zu keinen Interessenkollisionen kommen, wenn der eigene Rechtsschutzversicherer keine finanziellen oder wirtschaftlichen Verflechtungen mit großen Versicherungskonzernen hat.

Sollte ein Kunde aufgrund der Beitragsanpassung eine Kündigung erwägen, geben wir Ihnen nachstehend weitere Argumente, die speziell die hohe Qualität der Rechtsschutzprodukte der KS/AUXILIA unterstreichen:

- Telefonischer Rechtsrat durch unabhängige Anwälte – zu allen Rechtsfragen und rund um die Uhr
- Unbegrenzte Versicherungssumme weltweit seit ARB/1998
- Weitreichende Definition der mitversicherten Familienangehörigen
- Empfehlung von spezialisierten Rechtsanwaltskanzleien in Wohnortnähe
- Online-Beratung mit einfachem Dokumenten-Upload
- Telefonische Mediation für die schnelle außergerichtliche Streitlösung
- Kunden-Portal mit geprüften Musterverträgen
- Clubleistungen, die für die Mobilität im Straßenverkehr wichtig sind
- Viele produktspezifische Highlights wie der Vorsorge-Rechtsschutz, die 5-Jahres-Regelung, die MediationXL, der umfangreiche Spezial-Straf-Rechtsschutz usw.

Unser hervorragende Preis-Leistungs-Verhältnis wird seit vielen Jahren durch Nr. 1-Platzierungen in Tests und Vergleichen nachhaltig bestätigt.

Bei Fragen können Sie sich selbstverständlich gerne an Ihre [Bezirksdirektion](#) wenden.

## Unsere Highlights im Überblick



[Kunden-Webseite](#) | [Vermittler-Portal](#) | [Produkte](#) | [Service](#) | [Rechner](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: [onlineteam@ks-auxilia.de](mailto:onlineteam@ks-auxilia.de)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.

### **Impressum**

KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. • Uhlandstraße 7 • 80336 München

Telefon 089 / 539 81 - 0 • Telefax 089 / 539 81 - 250 • E-Mail: [zentrale@ks-auxilia.de](mailto:zentrale@ks-auxilia.de)

Web: [www.ks-auxilia.de](http://www.ks-auxilia.de) • Vermittler-Portal: [vermittler.ks-auxilia.de](http://vermittler.ks-auxilia.de) • USt-IdNr.: DE129517289

Präsident: Peter Dietrich Rath • Vorsitzender der Geschäftsführung: Rainer Huber

Sitz des Vereins: München • Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts München Nr. 3868

