



Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihnen umfassende und preisgünstige Rechtsschutzprodukte zur Verfügung zu stellen – das ist unser Ziel. Daraus sind Leistungen, wie die MediationXL oder der Vorsorge-Rechtsschutz entstanden. Wir wollen Ihr Haftungsrisiko minimieren und die Basis für eine schnelle und erfolgreiche Rechtsschutzabsicherung Ihrer Kunden schaffen.

Neben den bewährten umfassenden Rechtsschutzprodukten werden von Mitbewerbern mittlerweile immer mehr Ausschnittsversicherungen angeboten. Dem stehen wir skeptisch gegenüber und planen die Einführung solcher Produkte daher nicht. Denn sie verlangen einem Makler eine sehr genaue Aufklärung des Kunden über die nicht abgesicherten Bereiche mit entsprechender Dokumentation ab. Trotzdem sind im Schadenfall Diskussionen vorprogrammiert. Wir setzen auf unsere bewährten Produkte, die die Leistungen der neuen Angebote einfach enthalten.

Nach dem VW-Skandal zeichnet sich am Horizont ein weiteres „großes“ Rechtsschutzthema ab. Dies könnte Sie als Makler und uns als Versicherer in der Zukunft beschäftigen. Es geht um die Zulässigkeit von Beitragsanpassungen in der PKV. Sollte der BGH in der anstehenden Entscheidung einzelne Treuhänder als nicht unabhängig einstufen, führt dies zu Beratungsbedarf beim Kunden. Weisen Sie Ihre Kunden dann auf unsere telefonische Rechtsberatung hin. Unsere Juristen werden das Thema mit dem nötigen Feingefühl erläutern und die Möglichkeiten aufzeigen. Ob dem Kunden mit einem langwierigen Rechtsstreit geholfen ist, darf bezweifelt werden. Denn auf irgendeinem Weg wird die PKV eine möglicherweise unwirksame Beitragserhöhung letztlich beim VN kompensieren müssen.

Ruhe im Bestand und attraktive Beiträge für das Neugeschäft - das bedeutet unsere erneute Beitragsgarantie für Sie. Wir werden bis mindestens Ende 2019 keine Beitragsanpassungen vornehmen. Setzen Sie künftig auch weiterhin auf unsere günstigen Produkte mit hervorragenden Leistungen.

Arbeitserleichterungen durch schlankere Prozesse: mit IWM Finanz Office haben wir ein weiteres Maklerverwaltungsprogramm an unsere Systeme angebunden. Nutzen Sie diesen Vorteil und werden Sie digitaler.

Die nächste DKM findet im Oktober statt und ich darf Sie bereits heute herzlich dazu einladen. Melden Sie sich kostenfrei über unseren Link für die Messe an und treffen Sie uns persönlich



an unserem attraktiven Stand.

Viel Spaß beim Lesen dieses Newsletters!

Ihr Ole Eilers, Vorstand Vertrieb & Marketing



Haftungsrisiko für Makler?

Ausschnittsversicherungen versus Vollabsicherung

Die Digitalisierung schafft für alle Beteiligten am Versicherungsmarkt neue Möglichkeiten. Der Markt ist daher stark in Bewegung. Beispielsweise bringen Versicherer, Start-Ups und Assekuradeure einige Produktneuerungen auf den Markt – auch in der Rechtsschutzversicherung.

Im Trend liegt die Absicherung kleiner Risiken, also Ausschnitte eines bisher zusammengefassten Risikos. Beispiele sind die Fahrrad- oder Handy-Versicherung. Im Rechtsschutz gibt es Angebote, die nur auf die Absicherung von Cyber-, Internet- oder Datenschutz-Risiken ausgerichtet sind. Die Absicherung dieser Ausschnitte ist in der Regel aber bereits in einer vollumfassenden Rechtsschutzversicherung enthalten.

Ausschnittsdeckungen sind selbstverständlich günstiger als eine umfassende Rechtsschutzversicherung – im Verhältnis zu dem eingeschränkten Leistungsbereich sind sie aber teuer. Wenn beispielsweise eine Ausschnittsversicherung für Gewerbetreibende gegen die Risiken aus der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) ein Drittel einer umfassenden Rechtsschutzversicherung kostet, so erachten wir dies preislich als überhöht.

Hinzu kommt bei der Bewertung eines solchen Produkts Ihr Beratungsansatz. Als Makler raten Sie Ihren Kunden meist zu einer vollumfänglichen Absicherung. Können Sie einem Kunden mit ruhigem Gewissen eine solche Versicherung anbieten, wenn bekannt ist, dass teurere und wahrscheinlich häufiger auftretende Risiken nicht versichert sind? Vor allem müssen Sie dem Kunden eindeutig aufzeigen, welche Lücken diese Ausschnittsdeckungen haben.

Herauszuarbeiten ist auch, wie leistungsstark das entsprechende Produkt ist. Da es in der Regel keine Vergleiche oder Tests gibt, ist die Beurteilung eines solchen Produkts kompliziert.

Wir setzen weiterhin auf umfassende, und damit einfacher zu beratende, leistungsstarke Komplettprodukte. Sie beugen Diskussionen mit Kunden, warum denn ‚damals‘ dieser oder jener Bereich nicht mit versichert worden bist, wirksam vor.

Produkte der KS/AUXILIA >



Beitragsrückerstattung in der Krankenversicherung

Klagen gegen PKV-Anbieter

Ein brisantes Thema ist derzeit die Diskussion über die Rechtmäßigkeit der Beitragserhöhungen in der privaten Krankenversicherung.

Rechtsanwälte von privat versicherten Kunden werfen den Krankenversicherungen – derzeit vorwiegend der DKV und Axa – vor, dass der für die Ermittlung der Beitragsanpassung beauftragte Treuhänder nicht unabhängig sei. Ein Grundsatzurteil des BGH wird Ende dieses Jahres erwartet. Dieses soll Klarheit in das Thema bringen.

Wie immer bei solch stark rechtlichen Themen ist die Berichterstattung verwirrend und oftmals nicht zielgerichtet. Wenn Sie privatkranken- und bei uns rechtsschutzversicherte Kunden haben, können sich diese bei Beratungsbedarf an unseren Rechts-Service unter 089 / 539 81-333 wenden. Unsere Juristen haben sich intensiv mit diesem brisanten Thema beschäftigt und helfen Ihren Kunden gerne weiter.

Schaden-Service der KS/AUXILIA >



Beitragsgarantie sogar bis Ende 2019

Hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis

Stabile Beiträge für 2018 und 2019

Bereits seit 01.01.2016 bieten wir Ihnen unsere aktuelle Tarifgeneration an. Die Produkte sind leistungsstark und haben sich von Anfang an auch als preisgünstig erwiesen. Vor dem 01.01.2020 wird es im Bestand und im Neugeschäft keine Beitragserhöhungen bei uns geben.

Durch Preisanpassungen der Mitbewerber hat sich in den letzten beiden Jahren unser Preis-Leistungs-Verhältnis nochmals verbessert. Unsere erneut gestiegenen Neugeschäftszahlen im ersten Halbjahr 2018 sind ein deutliches Zeichen dafür. Vielen Dank für das Vertrauen in uns – als Maklerversicherer werden wir auch zukünftig Ihr zuverlässiger Partner sein.

P.S. Ganz aktuell! Wir haben in der Maklerstudie 2018 von Focus Money erneut hervorragend abgeschnitten. In den meisten Teilbereichen, wie z.B. Produkte, Datenlieferungseffizienz oder Betriebsablauf, haben wir mit „sehr gut“ die bestmögliche Bewertung erhalten. Vielen Dank für Ihre Bewertungen!

Beitragsgarantie bei der KS/AUXILIA >



Digitalisierung BiPRO

Anbindung des MVP „IWM FinanzOffice“ von Smart InsurTech AG

Maklerverwaltungsprogramme (MVP) sind die Grundlage einer effizienten Kundenverwaltung. Um Sie bestmöglich zu unterstützen, haben wir mit IWM FinanzOffice nun einen weiteren großen Anbieter an unser Bestandssystem angebunden. Diese Anbindung ermöglicht einen medienbruchfreien Austausch von Daten und Dokumenten zwischen uns als Versicherer und dem Maklerverwaltungsprogramm. Durch die weitgehend automatisierte Entgegennahme und Zuordnung von Vertragsinformationen und –dokumenten erspart sich ein Maklerunternehmen eine ganze Reihe von aufwendigen Arbeitsschritten.

Wir liefern Policen, Nachträge, Courtageabrechnungen etc. über die definierten BiPRO-Services direkt an IWM FinanzOffice. Den Nutzern steht die neue Anbindung ab sofort zur Verfügung.

Voraussetzungen dafür sind lediglich die Nutzung der aktuellen IWM FinanzOffice Version ab 18.2.0022 Update 5 und die Hinterlegung der Login-Daten zu unserem Vermittler-Portal im MVP. Wie Sie die BiPRO-Schnittstelle einrichten, ist auch im folgenden Video erklärt: www.youtube.com/watch?v=ZIBDE0pjQ2M

Bei Fragen hilft Ihnen der Support von Smart InsurTech unter Tel. 06875/9102-0 weiter.

Damit sind nun folgende Maklerverwaltungsprogramme bei der KS/AUXILIA angebunden:

- ams von ASSFINET
- Ameise von blaudirekt
- Professional Works von DEMV
- MVP Live von Mr. Money
- IWM Finanz Office von Smart Insur Tech
- Keasy von vfm
- zeitsprung-Desktop von zeitsprung

Ihr MVP ist noch nicht dabei? Sagen Sie uns, mit welchem MVP Sie arbeiten. Wir prüfen auch auf Basis Ihrer Nennungen, welches MVP wir als nächstes anbinden.

Welches MVP nutzen Sie? >



BESUCHEN.SIE.UNS.

**HALLE 4
STAND D14**

**Messe Dortmund
23.-25. Oktober 2018**



Persönlicher Kontakt

Besuch auf der DKM 2018

Wir freuen uns schon jetzt, Sie auch in diesem Jahr auf der DKM in Dortmund, der größten Versicherungsmesse in Deutschland begrüßen zu können. An den beiden Messetagen am 24. und 25.10.2018 stehen wir Ihnen für persönliche Gespräche zur Verfügung. Es werden auch in diesem Jahr fast alle Bezirksdirektoren vor Ort sein.

Melden Sie sich gerne schon heute kostenlos für die DKM unter folgendem Link an.

Anmeldung zur DKM >

[Kunden-Webseite](#) | [Vermittler-Portal](#) | [Produkte](#) | [Service](#) | [Rechner](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: unknown@noemail.com) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.

Impressum

KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. • Uhlandstraße 7 • 80336 München

Telefon 089 / 539 81 - 0 • Telefax 089 / 539 81 - 250 • E-Mail: zentrale@ks-auxilia.de

Web: www.ks-auxilia.de • Vermittler-Portal: vermittler.ks-auxilia.de • USt-IdNr.: DE129517289

Präsidentin: Marita Manger • Vorsitzender der Geschäftsführung: Rainer Huber

Sitz des Vereins: München • Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts München Nr. 3868
