



**Sehr geehrte Damen und Herren,**

das neue Jahr ist vor rund einem Monat gestartet und ich wünsche Ihnen ein erfolgreiches und gesundes Jahr 2018.

Erneut danke ich Ihnen für das Vertrauen in unsere Produkte und Services.

Durch die gute Zusammenarbeit mit Ihnen haben wir in 2017 das erfolgreichste Geschäftsjahr der Firmengeschichte erreichen können. Mit rund 10 Millionen Euro Neugeschäft und gut 100 Millionen Euro Rechtsschutz-Bestand sind wir auch in 2017 sicher weit über dem Branchenschnitt gewachsen.



Diese Ergebnisse geben uns die Bestätigung, auf dem richtigen Weg zu sein. Sie, unsere Geschäftspartner, liefern uns den Antrieb, mit vollem Einsatz und Freude weiterzumachen. Dazu zähle ich in erster Linie die Mitarbeiter, die direkt mit Ihnen in der Vermittlerbetreuung zusammenarbeiten. Selbstverständlich sind es aber auch die vielen Personen „im Hintergrund“, die unterstützen und Voraussetzungen schaffen.

In diesem Newsletter erhalten Sie erneut einige interessante und erfreuliche Informationen zu Themen rund um die KS/AUXILIA.

Das wohl wichtigste vorweg: es wird auch in 2018 keine Beitragsanpassung bei der KS/AUXILIA geben. Unsere Produkte sind aufgrund der bereits erfolgten bzw. möglichen weiteren Beitragsanpassungen von Mitbewerbern mit einem herausragenden Preis-Leistungs-Verhältnis ausgestattet.

Seit kurzem haben wir ein umfangreiches neues Kunden-Portal – es komplettiert jetzt unser bereits schon weitreichendes Service-Angebot. Die hohe Anzahl von Registrierungen freut uns sehr.

Den Vergleichsrechner von softfair haben wir elektronisch an unsere Datenschnittstelle angebunden. Sollten Sie mit softfair arbeiten und uns dort freigeschaltet haben, kommen Ihre Anträge digital und ohne Fehler in unser System.

Auch in 2018 können Sie uns wieder live erleben. Wir sind auf Messen für Sie „greifbar“ und haben auch einige Webinare zur Fortbildung und zum Wissensaufbau im Angebot. Melden Sie sich gleich an.

An die Kunden, die noch per Rechnung zahlen und an alle Neu-Kunden schicken wir auch in 2018 einen Flyer zu unseren Dienstleistungen im Rechts-Service. Den Link dazu finden Sie unten.

Viel Spaß beim Lesen der heutigen Themen im Newsletter!

Ihr Ole Eilers, Vorstand Vertrieb und Marketing

---



# Beitragsgarantie auch für 2018

## Beitragsgarantie 2018

### Noch besseres Preis-Leistungs-Verhältnis

Für Sie als Makler sind Beitragsanpassungen meist mit Aufwand und Kundengesprächen verbunden. Die KS/AUXILIA geht hier seit vielen Jahren den Weg, Ihnen möglichst wenig zuzumuten. Dies ist uns in der Vergangenheit gut gelungen.

Auch unsere Tarifgeneration 2016 erweist sich als beitragsstabil. Wie Sie wissen, werden wir die Neu- und Bestandsbeiträge in 2018 nicht erhöhen. Dies führt zu „Ruhe in Ihrem Bestand“ und einer noch besser werdenden Mitbewerbersituation für unsere Produkte.

Nutzen Sie die sich daraus ergebenden Vorteile. Bringen Sie Ihre Kunden zur KS/AUXILIA und überzeugen Sie auch Interessenten von unserem Produkt- und Serviceangebot.

**Beitragsgarantie bei der KS/AUXILIA >**

---



## Vorteile der Digitalisierung nutzen

### **Antragsschnittstelle von sofffair**

Viele Vermittler arbeiten in der Kundenbetreuung bereits mit Vergleichsrechnern. Nach der Auswahl des Anbieters kann der Antrag oftmals gleich losgeschickt werden. Es liegt nahe, dass der Weg vom Vergleichsrechner in das Antragsystem des Versicherers digital erfolgt.

Nach INNOSYSTEMS, Mr-Money und VEMA haben wir mit sofffair den nächsten „Global-Player“ digital angebunden. Durch die technische Anbindung werden Übertragungsfehler ausgeschlossen und es ist eine schnelle Verarbeitung der Anträge gewährleistet.

Wichtig ist jedoch, dass alle Vermittler, die mit sofffair zusammenarbeiten, die Freischaltung dieser Funktion über sofffair veranlassen, damit sie die Vorteile nutzen können.

Bei Fragen hierzu unterstützt Sie Ihre KS/AUXILIA-Bezirksdirektion.

**mehr erfahren** [➤](#)

---



**KS/AUXILIA**  
Rechtsschutz

## Online Info-Treff



### **Weiterbildungen der KS/AUXILIA im Web**

#### **Webinar-Termine für 2018**

Aus dem heutigen Alltag sind Webinare zur Fort- und Weiterbildung nicht mehr wegzudenken. Wir werden daher unser Angebot auch in 2018 unverändert fortführen.

Zusätzlich zu den vier Online Info-Treffs, die direkt über uns laufen, bieten wir in 2018 auch drei Webinare über die Online-Messe profino an. Die Themen sind ähnlich – entscheiden Sie einfach, wo Sie teilnehmen. Freuen Sie sich auf den interessanten und kompakten Wissenstransfer!

#### **Online Info-Treffs der KS/AUXILIA**

08.03.2018:

Rechtsschutz – Ihr großes Potential bei Bestands- und Neukunden

17.05.2018:

Call-Center, nachlassender Service sowie komplizierte Produkte und Prozesse – ein Rechtsschutzversicherer stellt sich erfolgreich gegen den Trend in der Branche

18.09.2018:

Verkehrs-Rechtsschutz – Verkaufsargumente und Alleinstellungsmerkmale für die Beratung Ihrer Kunden

22.11.2018:

Straf-Rechtsschutz - Sicherheit für Ihre Kunden in unsicheren Zeiten

Die Anmeldung zu den Online Info-Treffs nehmen Sie [hier](#) vor.

#### **Webinare bei profino**

13.03.2018:

Rechtsschutz – bei nahezu jedem Neukunden liegt Geschäft direkt vor Ihnen

12.06.2018:

Makler-Service – die KS/AUXILIA stemmt sich erfolgreich gegen den Trend in der Branche

18.09.2018:

Verkehrs-Rechtsschutz – Verkaufsargumente und Alleinstellungsmerkmale für die Beratung Ihrer Kunden

Die Anmeldung zu den profino-Webinaren nehmen Sie [hier](#) vor.

**Anmeldung zum Online Info-Treff >**



## **Veränderungen für Versicherer und Vermittler**

### **IDD – Vermittlerrichtlinie**

Die Vertriebsrichtlinie IDD wird in Deutschland offiziell zum 23. Februar 2018 eingeführt.

Wir als KS/AUXILIA befassen uns damit seit fast einem Jahr. Wie gewohnt werden wir auch diese gesetzlichen Anforderungen pünktlich umsetzen. In der Zusammenarbeit mit Ihnen ändert sich grundsätzlich nichts.

Ändern müssen wir das bisherige Produktinformationsblatt in den Vertragsgrundlagen. Damit entspricht es den neuen gesetzlichen Vorgaben (IPID). Die neue PDF-Datei der Vertragsgrundlagen wird ab In-Kraft-Treten des Gesetzes online zur Verfügung stehen. Mit Einführung der EU-Datenschutzgrundverordnung im Mai müssen dann erneut Textpassagen der Vertragsgrundlagen geändert werden. Dann erfolgt wieder ein Austausch der PDF-Version und die Druckversionen werden neu aufgelegt.

Für die Teilnahme an unseren regionalen Info-Treffs und den Online Info-Treffs werden wir zukünftig gerne auf Wunsch Teilnahmebestätigungen versenden - diese dienen Ihnen zum Nachweis der Weiterbildung.

Sie haben Fragen zur Umsetzung desThemas IDD bei uns im Haus? Schreiben Sie uns!

**Mail an [direktion-vertrieb@ks-auxilia.de](mailto:direktion-vertrieb@ks-auxilia.de) >**



## Der richtige Anwalt aus unserem Qualitätsnetzwerk

### Beilage zu Rechnungen und Versicherungsscheinen

Über 160.000 Anwälte in Deutschland freuen sich auf Mandate von rechtsschutzversicherten Kunden. Doch wer hilft Ihrem Kunden optimal? Wer ist auf dem jeweiligen Fachgebiet so versiert, dass er Ihrem Kunden die richtige Vorgehensweise im Streitfall anbietet?

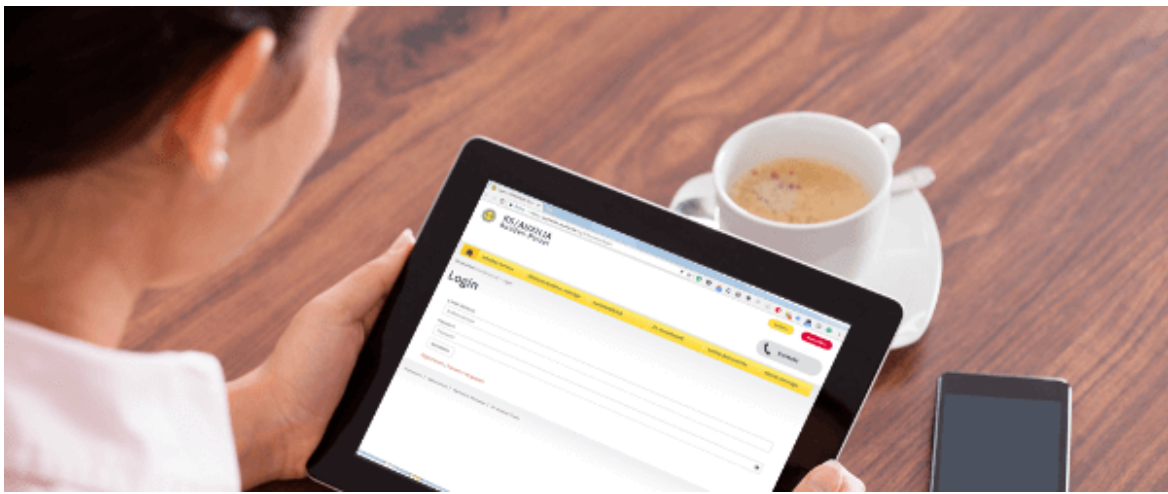
Mit viel Expertise haben wir dazu ein Anwaltsnetz aufgebaut, aus dem Ihre Kunden den passenden Anwalt wählen können. Es handelt sich um spezialisierte und erfahrene Rechtsanwälte, die motiviert und unabhängig Ihren Kunden weiterhelfen können. Finanziell lohnt es sich für Ihre Kunden auch – bei der Erstberatung durch einen von der KS/AUXILIA vermittelten Anwalt fällt keine Selbstbeteiligung an.

Empfehlen Sie Ihren Kunden im Rechtsfall unsere bekannte Durchwahl: **089/539 81 – 333**.

**Kunden-Flyer zur Wahl des richtigen Anwaltes >**

---





## Weiterentwicklung des Kunden-Portals

### Digitaler Service für Ihre Kunden bei der KS/AUXILIA

Bei der KS/AUXILIA sollen sich sowohl Sie als Makler als auch Ihre Kunden „wohl fühlen“ und ein gutes Serviceangebot nutzen können. Viele Kunden sind bereits digital unterwegs und erwarten von Ihrem Versicherer ein Kunden-Portal.

Vor kurzer Zeit haben wir daher das Kunden-Portal überarbeitet. Mitglieder haben nun einen einfachen und bequemen Online-Zugang zu ihren Vertragsunterlagen und Daten.

Kleinere Änderungen zu seinen persönlichen Daten und seinem Vertrag kann uns das Mitglied direkt zukommen lassen.

Hat das Mitglied einen Beratungsbedarf findet er in den Kontaktdaten auch die Informationen zu seinem Versicherungsmakler, damit eine direkte Kontaktaufnahme erfolgen kann. Es stehen dem Mitglied auch unsere bisherigen Services, wie z.B. rechtlich geprüfte Verträge und Musterschreiben sowie die Vorteilswelt zur Verfügung.

Aufgrund der im Kundenportal vorhandenen personenbezogenen Daten muss sich das Mitglied vor der ersten Nutzung einmalig registrieren.

**[Zum Kunden-Portal](#)** >

---

[Kunden-Webseite](#) | [Vermittler-Portal](#) | [Produkte](#) | [Service](#) | [Rechner](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: unknown@noemail.com) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.

#### **Impressum**

KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. • Uhlandstraße 7 • 80336 München  
Telefon 089 / 539 81 - 0 • Telefax 089 / 539 81 - 250 • E-Mail: [zentrale@ks-auxilia.de](mailto:zentrale@ks-auxilia.de)  
Web: [www.ks-auxilia.de](http://www.ks-auxilia.de) • Vermittler-Portal: [vermittler.ks-auxilia.de](http://vermittler.ks-auxilia.de) • USt-IdNr.: DE129517289  
Präsidentin: Marita Manger • Vorsitzender der Geschäftsführung: Rainer Huber  
Sitz des Vereins: München • Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts München Nr. 3868

---