



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Maklermedien berichten derzeit von Anpassungen der Prämien im Rechtsschutzbestand. Nach unserer jüngsten Anpassung werden wir als einer der wenigen Versicherer unsere Beiträge in 2017 und auch die Jahre danach stabil halten – ganz so, wie Sie es von uns gewohnt sind.

Die Digitalisierung schreitet in allen Bereichen voran. Besonders in der Vertriebsunterstützung bieten wir unseren Geschäftspartnern hier einiges. Ein Online Info-Treff hilft Ihnen, einen schnellen Überblick über unsere Services für Sie zu gewinnen.



Unsere gute Wettbewerbspositionierung zeigt sich erneut in vielen Auszeichnungen. Nachdem wir auch im Charta-Qualitätsbarometer mit einem deutlichen Abstand vor dem Zweitplatzierten gewonnen haben, führten in diesem Jahr alle relevanten Rechtsschutzumfragen bei Maklern zu einer Nr. 1-Platzierung der KS/AUXILIA. Hinzu kommen die starken Ergebnisse von Produkttests und nun auch das Ergebnis der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien. Die DtGV kürte uns jüngst zum Testsieger aller Rechtsschutzversicherer hinsichtlich Produkte, Service und Transparenz. Dies sind viele Argumente, KS/AUXILIA als Ihren Rechtsschutzpartner zu wählen.

Persönlich können Sie uns auf Messen in diesem Jahr noch in Berlin und Dortmund treffen. Ende September sind wir auf der Hauptstadtmesse der Fondsfinanz und Ende Oktober auf der größten Versicherungsmesse Deutschlands, der DKM. Wir freuen uns auf Ihr Kommen und die interessanten Gespräche – und das für Sie auch kostenlos, denn über die Links erhalten Sie kostenfreien Eintritt.

Mit einem Neugeschäftswachstum im zweistelligen %-Bereich sind unsere Erwartungen im Hinblick auf das erste Halbjahr 2016 weit übertroffen worden. Ihnen erneut vielen Dank für das Vertrauen in uns und unsere Produkte. Wir werden nicht nachlassen, den Status Quo als führender Rechtsschutzversicherer im Maklermarkt zu behaupten.

Viel Spaß beim Lesen

Ihr Ole Eilers, Vorstand Vertrieb und Marketing



Stabile Beiträge

Keine Beitragsanpassung in nächster Zeit geplant

Viele Rechtsschutzversicherer werden ihre Bestandsverträge ab Oktober deutlich anheben. Um bis zu 12,5 Prozent können die Kosten für einzelne Tarife ansteigen.

Die AUXILIA wird für das Jahr 2017 und voraussichtlich auch für weitere Jahre keine Anpassungen vornehmen. Unsere Politik ist es, Ihnen und Ihren Kunden dauerhaft leistungsstarke und auch bezahlbare Produkte an die Hand zu geben.

Bei Fragen zu der derzeitigen Situation am Markt steht Ihnen Ihre jeweilige [Bezirksdirektion](#) zur Verfügung.

Übersicht der Bezirksdirektionen >



Online Info-Treff

Thema „Digitale Prozesse in Maklerunternehmen“

Bereits am kommenden Donnerstag steht der nächste interessante Online Info-Treff an.

Unsere Spezialisten Christian Deißner und Björn Anton informieren, wie wir Sie in vielen digitalen Prozessen Ihres Makleralltags unterstützen – und das in einer Live-Demonstration der Webseiten. Seien Sie gespannt, welche Services Ihnen angeboten werden und wie Sie damit die Verwaltung und den Vertrieb Ihres Unternehmens verbessern können.

Melden Sie sich hier noch schnell an >



Externe Bewertungen

Softfair und ascore

Externe unabhängige Analysehäuser helfen Ihnen durch die unabhängige Bewertung von Produkten bei der Auswahl im Dickicht der Angebote.

Unsere Produkte stehen regelmäßig auf dem Prüfstand. Im VersicherungsJournal (VJ) sind nun in kurzer Zeit zwei Veröffentlichungen zu lesen, die die Qualität unserer Produkte erneut hervorheben.

Am 16.06.2016 berichtete VJ über „die besten Rechtsschutz-Tarife für Privatkunden“ und nimmt auf das Rating von Softfair Bezug. Beide getesteten Produkte – darunter auch JURPRIVAT – haben für Singles, Familien und Senioren jeweils die Höchstbewertung von 5 Eulen erhalten. Für eine kurze Zeit war ein Fehler auf der Webseite und hatte uns in Teilbereichen „nur“ mit 4 Eulen dargestellt, dieser Fehler wurde korrigiert.

Am 05.09.2016 berichtete VJ über „die leistungsstärksten Rechtsschutz-Policen“ und bezieht sich auf die Ergebnisse von [ascore] Das Scoring GmbH. Auch dort erreichen wir mit unseren Produkten PBV und JURPRIVAT das beste Ergebnis von 6 Sternen.

Zur Übersicht unserer Auszeichnungen >

DtGV: Sieger bei Produkten, Service und Transparenz

Sie können sich auch weiterhin auf die Qualität des Rechtsschutzangebotes der KS/AUXILIA verlassen.

Im umfangreichen Rechtsschutz-Test der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH (DtGV) haben wir den Gesamtsieg errungen. Es wurden die Leistungen der Angebote, das Preis-Leistungs-Verhältnis, Transparenz und Komfort sowie der Kundendienst untersucht.

Die gesetzten Kriterien der Untersuchung haben wir insgesamt am besten erfüllt und sind Testsieger: Die Redaktion urteilt: „Die AUXILIA punktete dabei mit guten und sehr guten Ergebnissen über alle Testkategorien hinweg.“

Gerade in dem Tarifszenario für die gängige Kombination „Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz“ bieten wir das beste Preis-Leistungs-Verhältnis. Besonders gelobt wurden wir zudem für die sehr gute Transparenz und den hohen Komfort, den wir auch mit unserem Internetauftritt bieten. Bei Test des Kundendienstes per E-Mail und Telefon haben wir ebenfalls mit guten Noten abgeschnitten und landeten in der Spitzengruppe.

Zur Übersicht unserer Auszeichnungen >

Charta-Umfrage: Bester Rechtsschutzversicherer im Qualitätsbarometer

Das Ergebnis der KS/AUXILIA beim diesjährigen Charta-Qualitätsbarometer ist beeindruckend: der Münchener Rechtsschutz-Spezialist hat nicht nur souverän die Maklerbefragung gewonnen, sondern konnte im Vergleich zum letzten Jahr den Vorsprung gegenüber dem Zweitplatzierten sogar ausbauen und hat als einziger Versicherer 5 Sterne erreicht.

Mit 77 Punkten liegt die KS/AUXILIA in der Befragung 13 Punkte vor dem Zweitplatzierten und verbesserte sich gegenüber dem Jahr 2015 um 4 Punkte. Die Belohnung der guten Platzierung ist die Maximalanzahl 5 Sterne und die Bewertung „hervorragend“.

Basis des Charta-Qualitätsbarometers war auch im Jahr 2016 eine von Yougov

durchgeführte Online- und Telefonbefragung unter fast 1.000 Maklern. 6 % der Befragten sind Charta-Partner.

Die Bewertung erfolgte anhand von neun Kriterien: Produkte und Prämien, Policierung und Bestandsbearbeitung, Leistungsabwicklung, Maklerbetreuung, Courtageabwicklung, Erreichbarkeit, Software-Angebot, Extranet / Maklerportal, Image / Ruf.

In diesem Jahr haben wir außerdem bereits die Umfragen von [experten.de](#), [AssCompact](#) und vom Versicherungsmagazin gewinnen können.

Zu den Umfrageergebnissen >



Messen

Die KS/AUXILIA ist in diesem Jahr noch auf zwei größeren Messen mit einem Stand und Ansprechpartnern vertreten.

Hauptstadtmesse

Am 27.09.2016 erwarten wir Sie auf der von der Fondsfinanz organisierten Hauptstadtmesse. Unsere Bezirksdirektoren Jens Höpner, Dirk Schawjinski und Mathias Bendryn freuen sich auf interessante Gespräche mit Ihnen.

[Hier geht es zur kostenlosen Anmeldung zur Hauptstadtmesse](#)

DKM

Vom 26.-27.10.2016 sind wir auf der DKM in Dortmund. In der Halle 4 am Stand D14 erwarten Sie fast alle Bezirksdirektoren. Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihren jeweiligen Bezirksdirektor zu treffen und ein paar Worte zu wechseln.

P.S. Wir haben eine Besonderheit für Sie vorbereitet – lassen Sie sich überraschen und

besuchen Sie uns an unserem Stand!

[Hier geht es zur kostenlosen DKM-Anmeldung](#)

Zur Messeübersicht >



Technische Anbindung

assfinet und co.

Möglichst viele Geschäftsprozesse digital abzubilden, ist der Wunsch vieler erfolgreicher Maklerunternehmen. Als Spezialversicherer ist es daher natürlich unser Ziel, Sie dahingehend zu begleiten und zu unterstützen.

Mit assfinet haben wir seit kurzem das wichtigste und größte Maklerverwaltungsprogramm angebunden. Hier liegt ein großer Vorteil in dem digitalen Austausch von Kunden- und Vermittlerdokumenten.

Darüber hinaus sind wichtige Vergleichs-/ Tarifröhner, wie Vema, mr.money, innosystems bereits an unsere Systeme angebunden. Durch die Anbindung laufen die Anträge digital bei uns als Versicherer ein und es erfolgt eine korrekte und schnelle Policierung.

Besuchen Sie unsere [Webseite](#) und lesen Sie mehr zu den technischen Themen. Wie oben bereits erwähnt, lohnt sich sicher auch die Teilnahme an dem [Webinar am kommenden Donnerstag](#).

Zur Vermittler-Webseite >

Wenn Sie diese E-Mail (an: unknown@noemail.com) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.

Impressum

KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. • Uhlandstraße 7 • 80336 München

Telefon 089 / 539 81 - 0 • Telefax 089 / 539 81 - 250 • E-Mail: zentrale@ks-auxilia.de

Web: www.ks-auxilia.de • Vermittler-Portal: vermittler.ks-auxilia.de • USt-IdNr.: DE129517289

Präsident: Peter Dietrich Rath • Vorsitzende der Geschäftsführung: Marita Manger

Sitz des Vereins: München • Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts München Nr. 3868

