



Archiv

Produkte

Service

Rechner

Kontakt

### Sehr geehrte Damen und Herren,

seit Anfang 2012, also seit vier Jahren, sind unsere Produkte, Leistungen und Beiträge stabil. Die Beiträge konnten wir damit lange auf dem sehr günstigen Niveau halten.

Der Gesetzgeber hat im August 2013 die Gerichts- und Anwaltskosten deutlich erhöht. Dadurch ist es in der Sparte Rechtsschutz zu einem starken Anstieg der Schadenkosten gekommen. Nachdem bereits viele Rechtsschutzversicherer im letzten und in diesem Jahr Prämien erhöhungen vorgenommen haben, müssen nun auch wir ab 01.01.2016 die Beiträge im Bestand anpassen.



Unsere Produkte besitzen auch nach der Anpassung ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Argumente für Ihre Kunden und auch Alleinstellungsmerkmale geben wir Ihnen in diesem Newsletter gerne an die Hand. Hinzu kommen die vielen produktspezifischen Highlights, die unsere Produkte neben dem persönlichen Service so einzigartig machen.

Zum Januar 2016 werden wir auch unser Produktangebot für Neukunden aktualisieren, weiter verbessern und auf ein neues Leistungsniveau stellen. Um dies auch dokumentieren zu können, lassen wir die Leistungen und Bedingungen derzeit von unabhängigen Analysehäusern testen. Nähere Informationen dazu sowie alle Unterlagen und Informationen zu der neuen Tarifgeneration erhalten Sie Mitte Dezember per Post, aber auch per Newsletter und im Vermittler-Portal.

Ihre Deckungsaufgaben und Neuansträge zum derzeitigen Tarif (ARB 2012) nehmen wir übrigens bis 29.02.2016 gerne an. Der beantragte Versicherungsbeginn kann auch nach diesem Datum liegen.

Bestandskunden mit ARB 2012 haben in ihren Verträgen den 2012 eingeführten Aktualisierungs-Service. Durch einen Hinweis in der Beitragsrechnung weisen wir deshalb bedingungsgemäß auf die Möglichkeit zum Wechsel in die neue Tarifgeneration hin. Den genauen Ablauf erläutern wir in diesem Newsletter.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Ole Eilers, Vorstand Vertrieb & Marketing

# Beitragsangleichung

## Anpassung ab 01.01.2016

Im August 2013 hat der Gesetzgeber sowohl die Gerichts- als auch die Anwaltsgebühren im zweistelligen Prozentbereich angehoben.

Der vom Gesetzgeber initiierte Kostenanstieg hat die Aufwendungen für Rechtsschutzfälle bei allen Rechtsschutzversicherern stark erhöht. Wir werden daher nach einer 4-jährigen Beitragsstabilität die Beiträge gemäß den Feststellungen des unabhängigen Treuhänders um 15 % anpassen. Die Erhöhung gilt für alle Rechtsschutzprodukte. Da der Beitrag für die Clubmitgliedschaften konstant bleibt, liegt die Gesamterhöhung für Ihre Kunden in jedem Fall unter 15 %.

Die Beitragsanpassung erfolgt im Jahr 2016 zur jeweiligen Hauptfälligkeit der Verträge. Für die Januar-Hauptfälligkeiten werden die Informationen an Ihre Kunden im November verschickt.

Mögliche Vertragskündigungen, die direkt vom Kunden bei uns eingehen, stellen wir Ihnen kurzfristig im Vermittler-Portal zur Verfügung. Damit können Sie zeitnah reagieren und viel-eicht eine Kündigungsrücknahme erwirken.

---

## Wechsel in die neue Tarifgeneration 2016

### Aktualisierungs-Service

Mit dem Aktualisierungs-Service bieten wir Ihren Kunden mit ARB 2012 die Möglichkeit, sehr einfach in die entsprechenden Produkte der neuen Tarifgeneration zu wechseln:

1. In der Rechnung zur Hauptfälligkeit 2016 findet der Kunde bei jedem Produkt, für das es eine entsprechende Tarif-2016-Version gibt, einen kurzen Hinweis zur Möglichkeit der Vertragsaktualisierung (Hinweis: nicht für alle Produkte des Tarifs 2012 gibt es ein Nachfolgeprodukt, beispielsweise stellen wir Mediation pro sowie einige SB-Varianten ein).
2. Um weitere Informationen zu erhalten, geht der Kunde einfach auf die in seiner Beitragsrechnung genannte Webseite [www.ks-auxilia.de/umstellen](http://www.ks-auxilia.de/umstellen) (ab 01.01.2016 freigeschaltet!)
3. Dort findet er eine Gegenüberstellung der Leistungen und auch der Beiträge.
4. Entscheidet er sich für eine Umstellung auf die neue Tarifgeneration, kann er dies dort direkt online beantragen.
5. Wie auch sonst bei jeder Vertragsumstellung, wird für Sie umgehend eine Kopie der neuen Dokumente im Vermittler-Portal bereit gestellt.

Kunden mit Hauptfälligkeit im Januar erhalten ihre neue Beitragsrechnung wie beschrieben bereits im November. Da die Umstellung erst ab 01.01.2016 möglich ist, können diese Kunden nicht sofort auf die Webseite mit den Informationen zugreifen.

Unabhängig davon gilt für den Aktualisierungs-Service insgesamt: Eine Umstellung kann bis zu sechs Wochen rückwirkend zur Hauptfälligkeit des jeweiligen Kundenvertrages erfolgen. Beispiel: Ein Kunde mit Hauptfälligkeit 01.01.2016 kann sich zu einer rückwirkenden Umstellung noch bis Mitte Februar entschließen. Das gibt Ihnen und Ihren Kunden ausreichend Zeit.

**Wichtig:** Wenn Sie den Aktualisierungs-Service für Ihren Kundenbestand nicht wünschen, teilen Sie dies bitte Ihrer zuständigen Bezirksdirektion bis zum 27.10.2015 telefonisch, schriftlich oder per Mail mit. Dann wird in die Beitragsrechnung Ihrer Kunden kein Hinweis zur Vertragsaktualisierung eingedruckt.

---

## Top-Leistungen zu niedrigen Beiträgen

### Argumente für Rechtsschutz bei der KS/AUXILIA

Die AUXILIA ist ein Rechtsschutzversicherer, der für ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis und persönlichen Service steht. Sollte ein Kunde aufgrund der Beitragsanpassung eine Kündigung erwägen, geben wir Ihnen hier einige Argumente, die speziell auf das Rechtsschutzangebot der KS/AUXILIA zutreffen:

- Unabhängig – Interessenkollisionen bei Klagen gegen andere Versicherungen ausgeschlossen
- Telefonischer Rechtsrat durch unabhängige Anwälte – zu allen Rechtsfragen und rund um die Uhr
- Unbegrenzte Versicherungssumme weltweit in allen Verträgen seit ARB 1998
- Weitreichende Definition der mitversicherten Familienangehörigen
- Empfehlung von spezialisierten Rechtsanwaltskanzleien in Wohnortnähe
- Online-Beratung mit einfachem Dokumenten-Upload
- Telefonische Mediation für die schnelle außergerichtliche Streitlösung
- Kunden-Portal mit geprüften Musterverträgen
- Clubleistungen, die für die Mobilität im Straßenverkehr wichtig sind
- Viele produktspezifische Highlights wie der Vorsorge-Rechtsschutz, die 5-Jahres-Regelung, die Mediation-XL usw.

Unser hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis wird seit vielen Jahren durch Nr. 1-Platzierungen in Tests und Vergleichen nachhaltig bestätigt.

[Kunden-Webseite](#) | [Vermittler-Portal](#) | [Produkte](#) | [Service](#) | [Rechner](#)

---

Wenn Sie diese E-Mail (an: unknown@noemail.com) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) abbestellen.

### **Impressum**

KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. • Uhlandstraße 7 • 80336 München

Telefon 089 / 539 81 - 0 • Telefax 089 / 539 81 - 250 • E-Mail: [zentrale@ks-auxilia.de](mailto:zentrale@ks-auxilia.de)

Web: [www.ks-auxilia.de](http://www.ks-auxilia.de) • Vermittler-Portal: [vermittler.ks-auxilia.de](http://vermittler.ks-auxilia.de) • USt-IdNr.: DE129517289

