

# AKTUELL

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Versicherungswirtschaft ist das Jahresende meist mit sehr viel Arbeit verbunden - für die Versicherer, aber auch für Sie als Vermittler.

Gleichzeitig bietet es die Möglichkeit, das Jahr zu resümieren. Besonders erwähnen will ich hier die durchgeführten Online Info-Treffs und die beiden neu eingeführten Leistungen über die Update-Garantie.

Das Jahresende steht auch für den Blick in die Zukunft. Wir arbeiten mit viel Engagement an der Verbesserung unserer gesamten Vertriebssoftware. Sie können sich nach Fertigstellung des Projektes auf eine neue Angebotssoftware, ein neues Vermittler-Portal und eine effiziente Schnittstellenunterstützung freuen. Kurzfristig profitieren Sie und Ihre Kunden von unserer Beitragsgarantie für 2014.

Im Namen der KS/AUXILIA bedanke ich mich für Ihr Vertrauen. Es ist für uns nicht selbstverständlich, dass Sie uns immer wieder zur Nummer 1 der Rechtsschutzversicherer wählen und uns mit vielen Deckungsnoten und Anträgen erfreuen.

Ihnen wünsche ich viel Spass beim Lesen der Themen - ein besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Start in das neue Jahr 2014!

Ihr



Ole Eilers, Vorstand Vertrieb und Marketing



## Rückblick 2013

### Update-Garantie

## Hauptthemen

### Rückblick 2013

- [Update-Garantie](#)
- [Auszeichnungen](#)
- [Online Info-Treffs](#)
- [Neues Kostenrecht](#)

### Ausblick 2014

- [Beitragsgarantie](#)
- [Neue Vertriebssoftware](#)
- [Beständigkeit](#)

### Feedback

- [Ihre Meinung](#)

## Termine 2014

### Messen

Wir haben im Jahr 2013 eine Vielzahl von Maklermessen besucht, denn der persönliche Kontakt zu Ihnen ist uns besonders wichtig.

Auch im Jahr 2014 werden wir auf vielen großen Maklermessen vertreten sein. Wir freuen uns auf Ihr Kommen:

- 13.03.: FIT (FiNet) in Kassel
- 02.04.: VEMA in Fulda
- 06.+07.05.: CHARTA in Neuss
- 07.05.: LFVM (INVERS) in Leipzig
- 13.05. Pools & Finance in Frankfurt
- 29.+30.10. DKM in Dortmund

### Online Info-Treffs

Im Jahr 2013 haben wir erstmalig Online Info-Treffs angeboten. Wir waren überrascht, wie schnell die Veranstaltungen ausgebucht waren.

Für 2014 haben wir die ersten drei Termine mit



Alle Bestands- und Neukunden der aktuellen Tarifgeneration (ARB 2012) haben die freie Mediatorenwahl sowie den Beratungs-Rechtsschutz für Patienten- und Vorsorgeverfügungen.

Dadurch ist die Update-Garantie - ein ganz seltenes Leistungsmerkmal auf dem Rechtsschutzmarkt - erstmals zur Anwendung gekommen.

Details zu den Leistungen lesen Sie in dieser [Information](#).

### Auszeichnungen

N°  
**1**

Erneut hat die AUXILIA im laufenden Jahr 2013 in verschiedenen Umfragen und Vergleichen Spitzenplätze erreicht.

Hier eine Auswahl der Auszeichnungen:

- 6 Sterne "ausgezeichnet" bei "[ascore] Das Scoring"
- Top-Tarif mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis bei Softfair
- 1. Platz bei "DISQ" für Bedingungen und Versicherungsumfang
- 1. Platz beim CHARTA-Qualitätsbarometer - einziger Rechtsschutzversicherer mit "sehr gut"
- 1. Platz bei AssCompact Trends in den Quartalen I, II, III und IV 2013
- 1. Platz bei Experten-netzwerk „Die besten Versicherer 2013“ im Privat- und Gewerbegebiet

### Online Info-Treffs



Kompakte Informationen zu einem bestimmten Thema - unabhängig vom Ort!

Sie loggen sich bequem von irgendwo ein und lauschen einer halben Stunde einem interessanten Spezialthema. Dies sind die entscheidenden Vorteile der Online Info-Treffs.

Im laufenden Jahr haben wir vier Themen in acht Veranstaltungen angeboten. Das Feedback ist durchgängig positiv.

Sie haben ein Thema verpasst? Nehmen Sie sich die Zeit, das passende Video starten Sie im [Vermittler-Portal](#).

Die Termine für 2014 sehen Sie in den Ergänzungen der rechten Spalte des Newsletters.

### Neues Kostenrecht

Der Gesetzgeber hat gute Argumente für den Abschluss einer Rechtsschutzversicherung

Themen versehen:

- 30.01.2014, 10 Uhr & 15 Uhr: "Verkaufsgespräch: 3 Gründe für Rechtsschutz"
- 26.03.2014, 10 Uhr & 15 Uhr: "Interessante Leistungsbeispiele aus unserem Rechts-Service"
- 23.05.2014, 10 Uhr & 11:30 Uhr: "Verkehrs-Rechtsschutz geht immer"

Hier geht es zur [Anmeldung](#).

Wichtig: wir wollen Ihnen die Möglichkeit geben, das Juni-Thema vorzuschlagen. [Schreiben Sie uns einfach Ihr Wunschthema.](#)

### Hilfe

#### INFINUS-Geschädigte

Vielleicht haben Sie schon davon gehört: Die INFINUS-Gruppe soll von etwa 25.000 Anlegern insgesamt ca. 600 Mio. EUR eingenommen haben - nun hat das Amtsgericht Dresden die vorläufige Insolvenz angeordnet und die Staatsanwaltschaft ermittelt wegen des Verdachts eines Schneeballsystems.

Sind auch Ihre Kunden betroffen? Wir helfen schnell und unbürokratisch mit einer Erstberatung durch eine spezialisierte Kanzlei. Diese verfügt über entsprechende Fachanwälte für Bank- und Kapitalmarktrecht und vertritt bereits eine Vielzahl von betroffenen Anlegern - eine Bündelung der Interessen ist in diesen Fällen oft von Vorteil. Auch sind die dortigen Spezialisten mit den insolvenzspezifischen Besonderheiten aus zuvor betreuten Fällen vertraut.

Ihre Kunden können sich unter 089 / 539 81 - 333 an uns wenden. Wir klären den Versicherungsschutz und vermitteln die Anwaltskanzlei.

### ARD - Ratgeber Recht Bei uns versichert!

Am vergangenen Samstag wurde in der ARD-Sendung "Ratgeber & Recht" ein



gegeben.

Das Kostenrechtsmodernisierungsgesetz verteuert seit 01.08.2013 die Anwaltskosten, Gerichtsgebühren und weitere Abrechnungsentgelte im Durchschnitt um 16 %.

Eine Stunde beim Anwalt ist damit meist teurer als eine private Rechtsschutzversicherung im ganzen Jahr.

## Ausblick 2014

### Beitragsgarantie



Auch die Beitragsstabilität hat uns über Jahrzehnte ausgezeichnet.

Trotz Kostenrechtsmodernisierungsgesetz werden wir auch für 2014 keine Anpassung der Beiträge vornehmen.

Ihre Kunden können damit weiterhin von dem ausgezeichneten Preis-/Leistungsverhältnis unserer Produkte profitieren.

### Neue Vertriebssoftware



IT-Systeme und Beratungssoftware bestimmt immer stärker Ihren Beratungs- und Verwaltungsalltag.

Wir haben den Startschuss gegeben, unsere IT-Systeme für Sie komplett zu überarbeiten. Dies betrifft unsere Webseite und speziell den Vermittlerbereich. Zusätzlich modernisieren wir unsere Angebots- und Beratungssoftware und die möglichen Schnittstellen zu Maklerverwaltungssystemen.

Dieses Projekt ist nicht in kurzer Zeit realisierbar. Wir arbeiten aber mit Hochdruck daran, Ihnen bald eine neue moderne IT-Landschaft zu bieten. Seien Sie gespannt und freuen Sie sich auf die geplante zusätzliche Unterstützung.

### Beständigkeit



Veränderungen sind gut - sie zwingen aber auch den Empfänger, also Sie, sich an neue Gegebenheiten anzupassen.

Filmbeitrag zum Thema Rechtsschutzversicherung ausgestrahlt.

Es geht um den Fall eines rechtsschutzversicherten Kunden. Dieser wollte gegen seine BU-Versicherung klagen. Er hat von einem Rechtsschutz-Mitbewerber eine Ablehnung erhalten. Dieser gab als Grund an, dass der Fall vor Vertragsabschluss eingetreten ist und daher nicht versichert ist.

Wir weisen darauf hin, dass dieser Fall gemäß der 5-Jahres-Regelung der AUXILIA (ARB/2012 §4 (1) letzter Absatz) versichert ist. Wenn ein Vertrag bei uns mindestens 5 Jahre besteht, verzichten wir auf die Einrede der Vorvertraglichkeit. Der Kunde genießt durch die 5-Jahres-Regelung im Rahmen seines Vertrages bei noch nicht vorher bekannten Rechtsstreitigkeiten somit auch "vorvertraglich" Versicherungsschutz (egal ob und wo der Kunde zum damaligen Zeitpunkt versichert war).

Genau hier wird deutlich, wie wichtig ein leistungsstarker Versicherungsschutz ist. Die KS/AUXILIA bietet Ihnen und Ihren Kunden dies.

Übrigens: dieser Leistungspunkt wird leider nur von wenigen Vergleichen im Internet oder bei Redaktionen, wie Finanztest, berücksichtigt. Punkten Sie dadurch bei Ihren Kunden und zeigen Sie den Mehrwert Ihrer Beratung.

[Hier geht es zu dem Artikel in der ARD-Mediathek.](#)

Ein großes Plus für Sie ist daher ein Versicherer als Partner, der mit Ihnen konstant und verlässlich zusammenarbeitet.

Wir sind bestrebt, Ihnen in vielen Bereichen keine Veränderungen zuzumuten. Auch 2014

- steht Ihnen Ihr Bezirksdirektor mit seinen Mitarbeiterinnen im Vertriebsinnendienst zur Verfügung: qualifiziert, serviceorientiert und entscheidungsbefugt.
- freut sich unser Vertrags-Service, Ihre Kundenverträge zu erfassen und zu verwalten: schnell und unkompliziert, meist tagfertig.
- ist unser Rechts-Service für Sie und Ihre Kunden erster Ansprechpartner, wenn es um Rechtsstreitigkeiten geht: sofort und kompetent - online oder unter 089/539 81-333.

## Feedback

### Ihre Meinung



Wir benötigen regelmäßig ein kritisches Feedback zu unserer Arbeit.

Nur so können wir unsere Stärken ausbauen und unsere Schwächen bearbeiten.

Schreiben Sie uns, was Ihnen gefällt und was nicht - ganz einfach und schnell über unser [Feedback-Formular](#).

---

[Impressum](#) • [Rechtliche Hinweise](#)

Alle Beiträge dieses Newsletters sind urheberrechtlich geschützt.

**KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V.** Automobilclub  
**AUXILIA** Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
**KS** Versicherungs-AG

Postfach 15 12 20 · 80047 München · Telefon 0 89 / 5 39 81-0

[direktion-vertrieb@ks-auxilia.de](mailto:direktion-vertrieb@ks-auxilia.de) • [www.ks-auxilia.de](http://www.ks-auxilia.de)