



# AKTUELL

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Namen der KS/AUXILIA bedanke ich mich bei Ihnen für die Zusammenarbeit in diesem Jahr.

Mir ist bewusst, dass das Vertrauen, das Sie uns immer wieder schenken, nicht selbstverständlich ist. Umso mehr freut es mich, dass das Geschäftsjahr 2014 erneut sehr erfolgreich verlaufen ist. Wir haben einen erheblichen Neugeschäftszuwachs zu verzeichnen - eine Bestätigung, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Noch stärker wiegt dieser Erfolg, wenn man bedenkt, dass das Neugeschäft nicht "gekauft" wurde, z.B. mit Sonderaktionen wie besonderen Nachlässen. Die KS/AUXILIA steht für Transparenz, Beständigkeit und Verlässlichkeit. Und ich bin mir sicher, dass dieser Weg auch langfristig erfolgreich ist. Wir freuen uns über jeden Geschäftspartner, der diese Philosophie mit uns teilt.

Nachdem wir in diesem Jahr schon zahlreiche Nummer-1-Platzierungen erhalten haben, haben wir uns besonders über das Ergebnis des Rechtsschutztests der Stiftung Warentest gefreut. Wir meinen zwar, dass die Prüfkriterien überdacht werden müssten, aber dennoch wurden alle unsere gemeldeten Produkte mit "gut" ausgezeichnet. Unser besonders gutes Preis-Leistungs-Verhältnis hat die Finanztest-Redaktion im Bereich "Unser Rat" gewürdigt.

Unser Ausblick auf das Jahr 2015 ist durchweg positiv. Getragen durch die Beitragsgarantie und der Verbesserung unserer technischen Vermittler-Services erwarten wir wiederum ein erfolgreiches Jahr 2015.

Wir arbeiten auch weiterhin jeden Tag daran, dass Sie und Ihre Kunden das erhalten, was Sie von einem Top-Rechtsschutzversicherer erwarten. Ich wünsche Ihnen allen ein gesundes und erfolgreiches Jahr 2015!

Ihr

Ole Eilers, Vorstand Vertrieb und Marketing



## Code of Conduct

### Beitritt zum 01.01.2015

Zum Jahresbeginn werden die AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG und die KS Versicherungs-AG dem Code of Conduct beitreten.

Der Code of Conduct enthält „Verhaltensregeln“ für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft. Er ist vom Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) gemeinsam mit Daten- und Verbraucherschützern entwickelt und vom Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit genehmigt worden.

Der Code of Conduct schafft für die Versicherungswirtschaft einheitliche Standards. Die Verhaltensregeln konkretisieren und ergänzen die Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes für die Versicherungsbranche.

Unsere Kunden müssen über den Beitritt zum Code of Conduct informiert werden. Daher wird die nächste Vertragspost mit einem entsprechenden Hinweis versehen. Unser Internetauftritt und die Antragsunterlagen werden wir in nächster Zeit aktualisieren.

Für Sie besteht kein Handlungsbedarf.

## KS-Notruf und Sixt

### Neue Telefonnummern

Es haben sich zwei Service-Telefonnummern geändert.

Die neue Notrufnummer für unsere Club- und Schutzbrief-Leistungen bei Panne und Unfall lautet:

## Preis-Leistungs-Empfehlung

### Stiftung Warentest - Finanzttest



Stiftung Warentest hat in der Ausgabe 12-2014 des Verbrauchermagazins Finanztest 55 Rechtsschutzpakete von 30 Anbietern untersucht.

089/21 12 90 14.  
Zusätzlich bleibt die bisherige Nummer vorerst weiter gültig.

Sixt, unser derzeitiger Partner für eine günstige Mietwagenvermittlung, ist zukünftig unter 0180 / 625 25 25 zu erreichen. Auch hier gilt die bisherige Nummer vorerst weiter. Die spezielle KS-Buchungsnummer, mit der bis zu 15 % gegenüber dem Normalpreis eingespart werden kann, lautet wie bisher 990 23 81.

Wie bereits in den letzten Tests haben die Produkte der KS/AUXILIA sehr gut abgeschnitten. Alle gemeldeten Produkte haben die maximale Bewertung "GUT" erreicht. Damit haben wir erneut viele namhafte Anbieter hinter uns gelassen, die mit "BEFRIEDIGEND" oder sogar nur mit "AUSREICHEND" abgeschnitten haben.

Aber damit nicht genug. Stiftung Warentest hat unsere Kombination Privat, Beruf, Verkehr in der Rubrik "Unser Rat" besonders hervorgehoben. **Mit der Formulierung "gut und günstig" sprach die Redaktion von Finanztest für die SB-Varianten 150,- € und 250,- € eine Preis-Leistungs-Empfehlung aus.**

JURPRIVAT, unser Top-Produkt für Privatkunden, hat im Leistungsranking ebenfalls "GUT" abgeschnitten. Sogar preislich ordnete sich das Produkt günstiger ein als das vieler Mitbewerber. Dies ist besonders positiv zu bewerten, da in unserem günstigen Preis zusätzlich der Miet-Rechtsschutz und der Spezial-Straf-Rechtsschutz enthalten sind.

Auf die erneut gute Bewertung von Finanztest sind wir stolz. Sie zeigt, dass wir auch weiterhin ein außergewöhnlich gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bieten. Als Makler haben Sie mit der KS/AUXILIA ein hohes Maß an Sicherheit in der Beratung und einen geprüften Top-Anbieter im Produkt-Portfolio.

## Rückblick und Ausblick

### Rückblick auf 2014



Die Versnavi Software bietet auch für Rechtsschutz einen umfassenden Leistungsvergleich der Bedingungen diverser Versicherer. Die KS/AUXILIA hat mit JURPRIVAT die höchstmögliche Bewertung erhalten. Die Bedingungen der KS/AUXILIA erfüllen somit die Maximalanforderungen.



Die KS/AUXILIA hat erneut bei experten.de deutlich als Sieger abgeschnitten - wie übrigens auch in den vergangenen Jahren. In dieser Umfrage werden einmal im Jahr Makler nach ihren wichtigsten Produktpartnern befragt - aufgeteilt nach Privat- und Gewerbegeschäft.



Bei AssCompact wurden wir in allen vier Quartalen 2014 zum beliebtesten Rechtsschutzpartner der Makler gewählt



Alle Produkte erhalten ein "gut" bei Stiftung Warentest in der Zeitschrift Finanztest. Im Bereich "Unser Rat" wird die Kombination Privat, Beruf und Verkehr als leistungsstark und besonders günstig hervorgehoben.

### Ausblick auf 2015



Die KS/AUXILIA nimmt keine Beitragsanpassung in den Jahren 2014 und 2015 vor.

Die Beiträge unserer Produkte bleiben weiterhin auf sehr günstigem Niveau - trotz der in der Breite einmalig guten Leistungen.



Freuen Sie sich auf eine Modernisierung unserer technischen Vermittler-Services.

Im 1. Quartal des nächsten Jahres werden wir Ihnen das neue Vermittler-Portal und die neuen Tarifrheber (online/offline) zur Verfügung stellen.

---

Alle Beiträge dieses Newsletters sind urheberrechtlich geschützt.

[Impressum](#) • [Rechtliche Hinweise](#)

**KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V.** Automobilclub  
**AUXILIA** Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
**KS** Versicherungs-AG

Postfach 15 12 20 - 80047 München - Telefon 0 89 / 5 39 81-0

[direktion-vertrieb@ks-auxilia.de](mailto:direktion-vertrieb@ks-auxilia.de) • [www.ks-auxilia.de](http://www.ks-auxilia.de)