



Sehr geehrter Vertriebspartner,

die Rechtsschutz-Branche ist in Bewegung.

Nach der in Deutschland geltenden „Spartentrennung“ muss die Bearbeitung von Rechtsschutzschadenfällen getrennt von anderen Sparten stattfinden. Dazu ist mindestens eine eigene Gesellschaft für die Schadenregulierung erforderlich. So sollen Interessenkonflikte vermieden werden, auch wenn die Schadenregulierer aller Sparten trotzdem im sprichwörtlich gleichen Haus untergebracht sein dürfen. Große Versicherer versuchen nun, selbst diese minimale Spartentrennung aufzulösen.

Wenn ein Kunde gegen seine Kfz-Kasko- oder seine Berufsunfähigkeitsversicherung klagen muss, kann es beruhigend sein, wenn der Rechtsschutz-Vertrag nicht im gleichen Versicherungskonzern abgeschlossen wurde.

Die KS/AUXILIA ist einer der letzten konzernunabhängigen Rechtsschutzversicherer und insofern auch für die Zukunft bestens aufgestellt. Diese Unabhängigkeit kann bei Ihrer Auswahl des richtigen Rechtsschutz-Partners ein wichtiger Faktor sein.

Viele Versicherer versuchen, den Kunden Rechtsschutzverträge zu verkaufen, die an deren Bedarf vorbei gehen. In diesem Newsletter gehen wir auf zwei Beispiele ein.

Unser Produktportfolio ist auf haftungsminimierende maklerorientierte Lösungen ausgerichtet. Die Produkte sind leistungsstark. Eine besondere Ausrichtung haben wir hinsichtlich unserer JUR-Linie: Unter dem Motto "alles drin - zu einem günstigen Preis" erhalten Sie speziell hier die notwendige Sicherheit für Ihre Beratung.

Lassen Sie sich von den "Billig"- und "Ausschnitt"-Produkten nicht verleiten - mit den Produkten der AUXILIA werden Sie auch langfristig Freude haben.



Ihr

Ole Eilers
Vorstand Vertrieb und Marketing

Newsletter

E-Mail als Versandweg

Mehrere Jahre haben wir Ihnen unseren Newsletter wahlweise per Post und/oder per E-Mail zur Verfügung gestellt.

Ab 2013 werden wir unseren Newsletter - wie auch bereits unsere JUR-Life Schadenfälle - "nur" per E-Mail verschicken. Damit haben wir die Möglichkeit, Ihnen Informationen schneller zur Verfügung zu stellen und mit direkten Links, z.B. in unser Vermittler-Portal auf weitergehende Informationen zu versehen. Natürlich können Sie bei Bedarf jederzeit den Newsletter ausdrucken.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt im Vermittler-Portal

www.ks-auxilia.de/vermittler-portal

Tipps für Ihre Kunden

Neue Musterschreiben und -verträge

Wir haben die in unserem Kunden-Portal abrufbaren Musterschreiben auf über 70 Vorlagen erweitert!

Mit dieser wertvollen Hilfe können unsere gemeinsamen Kunden in vielen einfachen Angelegenheiten sowohl einen zeitaufwendigen Gang zum Rechtsanwalt als auch die Selbstbeteiligung vermeiden. Zur Verfügung stehen Vorlagen aus verschiedensten Bereichen, z.B. Mietrecht, Arbeitsrecht, Verkehrsrecht, Reiserecht, bei Problemen im Internet, Vertragsstreitigkeiten, u.v.m.

Ein kostenloser Service für Ihre Kunden!

www.ks-auxilia.de/kunden-portal

Spezial-Straf-Rechtsschutz (SSR)

Worauf zu achten ist



Viele Rechtsschutz-Versicherer werben zurzeit mit ihrem Produktbaustein SSR. Grund dafür ist die zunehmende Bedeutung dieser Absicherung.

Es sind zum einen die prominenten Fälle ("Kachelmann", "Marco", "Lena"), die die Aufmerksamkeit erregen. Zum anderen nimmt die Berichterstattung in lokalen Medien zu. Der bloße Vorwurf eines Vergehens oder Verbrechens reicht für die Einleitung eines Ermittlungsverfahrens aus. Und in diesem Bereich ist die Welt leider nicht besser geworden.

Der SSR ist ein wichtiger Produktbaustein im Rechtsschutz-Angebot. Achten Sie aber auf den richtigen Inhalt – nur ein umfassender SSR hilft Ihrem Kunden im konkreten Fall:

- Unbegrenzte Versicherungssumme - auch in der Strafkautions
- Geltungsbereich europaweit im privaten, ehrenamtlichen, beruflichen und geschäftlichen Bereich
- Versicherungsschutz beim Vorwurf von Vergehen aber auch beim Vorwurf von Verbrechen
- Keine Rückforderung der Kosten bei Abschluss durch Strafbefehl

Verkehrs-Rechtsschutz

November ist Kfz-Geschäft

Der Monat November ist bei vielen Maklern sehr „Kfz-lastig“. Oftmals bieten die Versicherer auf ihren Anträgen zu der Kfz-Police einen Verkehrs-Rechtsschutz an. Inhaltlich und verkäuferisch ist dies sinnvoll. Wir warnen vor dem schnellen Häkchen auf dem Kfz-Antrag:

- Mit dem Verkehrs-Rechtsschutz ist nur ein Teilbereich des Kundenbedarfs abgedeckt. Ihr Kunde benötigt mehr.
- Wollen Sie wirklich, dass im Schadenfall die Juristen der Rechtsschutzabteilung gegen die der Kfz-Abteilung klagen? Erhält Ihr Kunde dort die beste rechtliche Absicherung? Wählen Sie die Rechtsschutz-Versicherung immer bei einem anderen Versicherer als bei dem, gegen den eventuell ein Rechtsstreit zu führen ist. Da im Verkehrsbereich auch gegen andere – vor einem Unfall nicht bekannte - Kfz-Versicherer geklagt werden muss, sollte ein unabhängiger Rechtsschutz-Versicherer wie die AUXILIA gewählt werden.

Richtige Beratung

Rechtsschutz-Ausschnitte sind gefährlich

Immer wieder werben Anbieter Kunden mit Rechtsschutz-Angeboten für bestimmte Lebenssituationen - zu einem vermeintlich günstigen Preis. Aktuell wird die Gruppe der Internetnutzer mit einem speziellen Produkt umworben. In der Police sollen die Risiken abgedeckt sein, die einem Internetnutzer entstehen. Wir warnen vor solchen Angeboten:

- Meist sind solche Policen im Verhältnis zu einer umfassenden Absicherung (Privat/Beruf/Verkehr oder JURPRIVAT) teuer.
- In Teilbereichen ist lediglich die Erstberatung beim Anwalt versichert. Der Weg zum Gericht wird nicht bezahlt.
- Diese Policen decken nur einen kleinen Ausschnitt der Gefahrenbereiche Ihrer Kunden, wesentliche Teile des Bedarfs sind nicht abgedeckt.

Wir empfehlen Ihnen bei Privatkunden als Mindestabsicherung Privat, Beruf, Verkehr – zur Haftungsminimierung und im Kundeninteresse JURPRIVAT (für nur 199,- €!).

Vergleichsrechner Softfair

Höchstbewertung im

Zertifizierungsverfahren

Wir wurden bei der diesjährigen Prozessanalyse durch die Softfair Analyse GmbH mit allen fünf möglichen Punkten ausgezeichnet. Das Ergebnis ist bemerkenswert, weil nur jeder 4. Rechtsschutz-Versicherer die volle Punktzahl erreicht hat. Das Ergebnis unterstreicht unsere Ausrichtung, alle Prozesse auf eine partnerschaftliche und serviceorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen auszurichten.

Damit Sie mit dem SUH-Lotsen von Softfair möglichst haftungsminimierende Lösungen erhalten, empfehlen wir folgende Voreinstellungen:

- Deckungssumme „je Rechtsschutzfall“ und „Darlehen Strafkautions“ = „unbegrenzt“
- „Schadensereignis“ = „Folgeereignistheorie“.

Videofilme

Geeignet für Schulung und Verkauf

Zu Beginn des Jahres haben wir viele kurze Videofilme produziert. Nutzen Sie diese für Ihre Kundenberatung oder auch für eigene Schulungszwecke.

Diese und weitere nützliche Dinge finden Sie im Vermittler-Portal und können Sie übrigens auch problemlos auf Ihre Webseite integrieren. Besuchen Sie dazu einfach unseren Webseiten-Service.

JUR-Life

Anschauliche Schadenbeispiele

Vor wenigen Tagen haben wir erneut einen aufbereiteten Schadenfall verschickt. Wir haben finanziell einem Geschäftskunden im Rahmen einer Kündigung eines Arbeitnehmers geholfen. Sicher kann dies jeden Geschäftskunden mit Arbeitnehmern treffen.

Ihr Feedback zu den monatlichen Fällen zeigt uns, dass sie Ihnen in der Praxis der Versicherungsberatung helfen. Sollten Sie für den JUR-Life noch nicht angemeldet sein, können Sie dies im Vermittler-Portal tun.