



Sehr geehrter Vertriebspartner,

wofür benötigen Ihre Kunden eigentlich eine Rechtsschutzversicherung?

Als Fachmann und Berater kennen Sie eine Reihe von Beispielen, die die Notwendigkeit und den Nutzen einer Rechtsschutzabsicherung deutlich machen. Diese Beispiele gehen wahrscheinlich weit über den früher so häufig angeführten Verkehrsbereich hinaus.

Eine (leider) zunehmende Bedeutung erhält der Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz. Unser Rechts-Service berichtet seit längerer Zeit über einen Anstieg von Schadenmeldungen in diesem Bereich. Über die Regulierungspraxis einiger Unfall- und vor allem BU-Versicherer kann sicherlich jeder Makler ein eigenes Lied singen. Die hohen Streitwerte und der lange Atem der Gegner führen für Ihre Kunden leider zu dem einen oder anderen eher faulen Kompromiss unter dem Motto „lieber den Spatz in der Hand als die Taube auf dem Dach“.

Mit einer guten Rechtsschutzabsicherung hingegen herrscht in diesem wichtigen und manchmal existentiellen Bereich Waffengleichheit.

Die AUXILIA ist nahezu der einzige konzern- und gruppenunabhängige Rechtsschutzversicherer am Markt - und das wird auch so bleiben. Die Unabhängigkeit von anderen Sparten ist in diesem Zusammenhang beruhigend - für Ihre Kunden und auch für Sie.



Ihr

Ole Eilers  
Vorstand Vertrieb und Marketing

## Messen

### Termine 2013

Der persönliche Kontakt zu Ihnen liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund erreichen Sie bei uns auch telefonisch kein Call-Center, sondern stets gut ausgebildete Fachkräfte im Innendienst und auch in den Bezirksdirektionen Ihrer Region.

Messen und Veranstaltungen bieten sich besonders an, einzelne Personen unseres Hauses kennen zu lernen und im Gespräch Lob, Kritik oder Wünsche zu äußern. Wir laden Sie herzlich ein, uns auf folgenden Messen im Jahr 2013 zu besuchen:

- 08.-25.03.2013 ASC-Roadshow
- 23.04.2013 Pools&Finance in Frankfurt
- 24.04.2013 VEMA in Fulda
- 14.-15.05.2013 CHARTA in Neuss
- 26.04.2013 Aruna in Berlin
- 23.-24.10.2013 DKM in Dortmund

Teilweise können Sie sich über einen speziellen Online-Link ein kostenloses Eintrittsticket sichern.

[www.ks-auxilia.de/vermittler-portal](http://www.ks-auxilia.de/vermittler-portal)

### Rechtsschutz für Handwerker Preis-/Leistungs-Empfehlung

Das handwerk magazin hat in ihrer Ausgabe 02/2013 die Rechtsschutz-Angebote für Handwerker getestet.

In dem dabei durchgeführten Vergleich erhält der JURAFIRM der AUXILIA die Höchstnote von fünf Sternen. Die AUXILIA bietet auch den günstigsten Beitrag bei vergleichbaren Konditionen. Laut handwerk magazin hat die AUXILIA damit das "beste Preis-/Leistungs-Verhältnis".

## Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz

### "Zu jeder BU den Rechtsschutz dazu"

Durch den Kostendruck auf die Versicherer verändert sich auch die Regulierungspraxis. Eine zunehmende Unzufriedenheit stellen sicher viele von Ihnen bereits in ihrer täglichen Kundenbetreuung fest.

Auch unser Rechts-Service registriert einen Anstieg von Streitigkeiten zwischen Kunden und Versicherern. In den letzten Monaten hat aber dieses Thema auch verstärkt Einzug in die Medien gehalten. In ausführlichen Artikeln haben sich jüngst die renommierten Blätter Handelsblatt und Zeit damit auseinandergesetzt.

Natürlich suchen Sie für Ihre Kunden Versicherer, bei denen das Risiko eines Streits um Leistungen gering ist. Leider ist dies jedoch wie ein Blick in eine Glaskugel. Damit Ihre Kunden im Ernstfall aber alle Möglichkeiten zur Durchsetzung ihrer Belange haben, sollte jeder Privat- und Geschäftskunde den Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz in seiner Rechtsschutz-Police haben.

## Planungssicherheit

### Beitragsgarantie auch für 2014



Langfristige Beitragsstabilität ist allgemein im Versicherungsbereich und speziell im Rechtsschutz leider selten. Rechtliche Veränderungen und die Anpassung der Leistungen erfordern regelmäßig eine Neukalkulation der Beiträge.

Nachdem die AUXILIA ihre letzte Tarifgeneration über 5 (!) Jahre konstant halten konnte, wurden zum Jahresbeginn 2012 die Beiträge angepasst und zusätzlich neue verbesserte Leistungen eingeführt. In 2013 haben wir die Beiträge erneut nicht erhöht.

Es freut uns, dass wir Ihnen bereits jetzt mitteilen können, dass wir auch für 2014 keine Beitragsanpassung vornehmen werden.

## Personalie

### Neuer Vorstand



Mit Wirkung vom 01.01.2013 wurde Assessor Joachim Forchheim in die Geschäftsleitung des Automobilclubs und zum Vorstandsmitglied der Rechtsschutz- und Schutzbrief-Versicherungen berufen.

Er übernimmt die Ressorts Leistung und Vertrags-Service. Diese wurden vorübergehend von der Vorstandsvorsitzenden Marita Manger geleitet.

Herr Forchheim verfügt über 17 Jahre Berufserfahrung in der Versicherungswirtschaft und über langjährige Führungsverantwortung in Vertrieb, Vertragsbestand und Schadenregulierung. In seiner letzten Tätigkeit war er bei der Roland Rechtsschutz-Versicherung-AG Leiter der Leistungsabteilung.

## Neue Services

### Peppen Sie Ihre Webseite auf

Seit längerer Zeit bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ihre Webseite mit kostenlosen Services von uns aufzuwerten. Jetzt sind mit dem JUR-Life und allen unseren Unterlagen zwei weitere hinzugekommen. Einzelheiten zu unseren neuen und auch weiteren Web-Services erfahren Sie im Vermittler-Portal unter „Webseiten-Service“.

## AssCompact und experten.de

### Sieger in 2012



AssCompact befragt Versicherungsmakler regelmäßig in ihrer Studie nach den favorisierten Versicherern. Die AUXILIA war auch im 4. Quartal 2012 der beliebteste Rechtsschutzversicherer und belegte damit in allen Quartalen Platz 1 in der Umfrage.

Diese Nr. 1 Platzierung bestätigt das experten-netzwerk in ihrer Makler-Umfrage. Die AUXILIA ist wie schon in den Vorjahren der beliebteste Versicherer für private und gewerblichen Rechtsschutzversicherungen.

## Optimale Betreuung

### Streit im Ausland

Streitigkeiten im Ausland sind meist besonders unangenehm. Raten Sie Ihren Kunden deshalb, sich in diesen Fällen an die Spezialisten unserer Auslandsabteilung unter 089 / 539 81 – 199 zu wenden.

Dort können wir Ihren Kunden den richtigen und effektivsten Weg für die Streitleistung aufzeigen. Und wenn es in einem versicherten Fall einmal besonders schnell gehen muss, vermitteln wir natürlich auch eine telefonische Rechtsberatung bei einem Rechtsanwalt im Ausland.

Nicht immer ist ein Rechtsstreit im Ausland nötig. Wussten Sie, dass Ansprüche aus einem Verkehrsunfall im Ausland oft auch vor deutschen Gerichten verfolgt werden können? Und sollte doch einmal ein Prozess im Ausland nötig sein, steht Ihren Kunden ein besonderer Service zur Verfügung: in den wichtigsten Ländern des Geltungsbereichs vermitteln wir zertifizierte bzw. qualitätsgeprüfte deutschsprachige Rechtsanwälte.

Wir helfen Ihren Kunden - natürlich auch im Ausland.