

Datenschutzhinweise

Datenschutzhinweise für Versicherungsmakler und -vertreter

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V und seinen Versicherungsgesellschaften, AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG und KS-Versicherungs-AG (im folgenden KS/AUXILA genannt) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V.

Uhlandstraße 7

80336 München

Telefon: 089/539 81 - 0

Fax: 089/539 81 - 250

E-Mail: zentrale@ks-auxilia.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse oder per Mail unter: datenschutzbeauftragter@ks-auxilia.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus haben wir uns auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.ks-auxilia.de/datenschutz abrufen.

Um eine Zusammenarbeit mit dem KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. als Versicherungsvermittler in die Wege zu leiten, benötigen wir die von Ihnen gemachten Angaben. Kommt die Zusammenarbeit zustande, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung der Zusammenarbeit, z. B. zur Erstellung einer Courtage-/Provisionszusage, zur Unterstützung und Förderung ihrer Aufklärungs- bzw. Beratungspflichten gegenüber den Versicherungsnehmern sowie zur Auszahlung von Courtagen/Provisionen. Ihre Angaben zu geschlossenen Maklerverträgen/Betreuungsverträgen benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob wir Ihnen Kenntnis über personenbezogene Daten der Versicherungsnehmer, der mitversicherten Personen oder im Versicherungsfall etc. geben dürfen.

Der Abschluss bzw. die Durchführung der Zusammenarbeit ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit uns bestehenden und von Ihnen betreuten Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Unterstützung Ihrer Beratungspflichten hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie z.B. Ihre Gesundheitsdaten, erforderlich sind, verarbeiten wir diese gem. Art. 9 Abs. 2f) DSGVO. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2j) DSGVO i.V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte sowie für andere Produkte von KS/AUXILIA und deren Kooperationspartner, sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.
- zur Erstellung von Statistiken
- zur Durchführung des sog. AVAD-Auskunftsverfahrens: Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) hat Versicherungsunternehmen wiederholt darauf hingewiesen, dass sie die Einholung von AVAD-Auskünften für erforderlich hält.
- bei Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.



KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. Automobilclub

Postfach 15 02 20 · 80047 München · Tel 089 / 539 81 - 0
zentrale@ks-auxilia.de · www.ks-auxilia.de

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Versicherungsnehmer / ggf. „Maklerpools“ / ggf. „übergeordnete Vertriebe“

Bei den von Ihnen vermittelten oder durch Makler-/ Betreuungsauftrag in die Verwaltung übernommenen Versicherungsverträgen weisen wir Sie den Versicherungsnehmern gegenüber als zuständiger Versicherungsvermittler aus. Pflegen Sie eine Anbindung an einen sog. „Maklerpool“, haben Sie Ihr Versicherungsgeschäft gebündelt/gepooled oder reichen Sie Ihr Geschäft über einen übergeordneten Vertrieb ein, kann es erforderlich sein, Ihre Vertragsdaten auch an diesen übergeordneten Pool/Vertrieb zu übermitteln.

Geschädigte / Anspruchsteller bzw. mitversicherte Personen

Eine Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an Geschädigte bzw. mitversicherte Personen kann im Einzelfall erfolgen, soweit Sie uns Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO gegeben haben bzw. aktiv selbst um Übersendung an diese Personen bitten.

Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e. V.

Die Versicherungs- und Bausparkassenwirtschaft hat mit der Förderung der Versicherungsaufsichtsbehörde eine Einrichtung geschaffen, deren Zweck es ist, zu erreichen, dass möglichst nur vertrauenswürdige Personen als Vermittler tätig werden. Es handelt sich um die Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e. V. (AVAD), Veritaskai 2, 21079 Hamburg, deren Träger die Verbände der Versicherungsunternehmen, der Bausparkassen und der Versicherungsvermittler sind. Wir nehmen an diesem AVAD-Auskunftsverfahren teil und unterrichten die AVAD über die geplante Zusammenarbeit. Näheres entnehmen Sie bitte den beiliegenden Informationen über das AVAD-Auskunftsverfahren.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Der KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. nimmt bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, finden Sie auf unserer Internetseite unter www.ks-auxilia.de/datenschutz.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach

Stand: Juli 2019



KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. Automobilclub

Postfach 15 02 20 · 80047 München · Tel 089 / 539 81 - 0
zentrale@ks-auxilia.de · www.ks-auxilia.de