

KS/AUXILIA Tarifgeneration 2021

Zusammenfassung der Neuerungen und Änderungen

JURMEISTER: Neues JUR-Produkt mit Firmen-Vertrags-Rechtsschutz (FVRS)

Wir haben mit JURAMED, JURATAXX und JURAGRAR bereits erfolgreiche Produkte mit einem FVRS am Markt etabliert. Mit JURMEISTER haben wir nun ein weiteres Produkt entwickelt. Damit können alle inhabergeführten Handwerksbetriebe mit Meisterpflicht versichert werden. Als Produktgrundlage haben wir unseren JURAFIRM ausgewählt. Er steht nicht nur für einen günstigen Preis und die Absicherung aller notwendigen Produktbausteine, sondern auch und vor allem für umfangreiche Leistungen.

Im JURMEISTER ist zusätzlich der Baustein FVRS ab Gericht eingeschlossen. Der FVRS ist, abhängig von der Betriebsart, in zwei Ausführungen enthalten:

- Der Versicherungsschutz der Klasse 2 bietet Vertrags-Rechtsschutz für Streitigkeiten mit Kunden.
- Der Versicherungsschutz der Klasse 1 umfasst darüber hinaus weitere Verträge, beispielsweise mit Lieferanten und Dienstleistern.

Versicherbar sind Handwerksbetriebe mit einem Gesamt-Bruttoumsatz von bis zu 2 Mio. €. Es gilt eine Versicherungssumme von 50.000,- € je Rechtsschutzfall. Eine Streitwertgrenze ist nicht vorhanden. Versicherungsschutz gilt vor deutschen Gerichten. Beide Ausführungen werden zu einem Festpreis angeboten – ohne den zeitintensiven Underwriting-Prozess.

InkassoPro: Kostenloses Service-Paket

InkassoPro ist die neue beitragsfreie Serviceleistung für Geschäftskunden, Heilwesenberufe, Landwirte und Vereine in der Tarifgeneration 2021. Mit InkassoPro erhalten Kunden Zugang zu einem hochprofessionellen Inkasso-Management – eine schnelle und effektive Hilfe für die Finanzen der Firma:

- Günstige Bonitätsauskünfte über Privatpersonen und Firmen durch führende Anbieter
- Eintreiben offener unstrittiger Forderungen
- Kostenschutz bei außergerichtlichen und gerichtlichen Mahnverfahren
- Langzeitüberwachung bereits erwirkter Titel
- Online-Portal für schnelle, einfache Abfragen, Übergaben der Forderungen und Reporting
- Keine Wartezeit – ist für alle nicht verjährten Forderungen nutzbar

Selbstbeteiligungsvarianten

- im privaten Bereich:
 - keine Veränderungen bei der beliebten fallenden SB und der festen SB von 250 €
 - Neue feste SB von 500 € – für sehr preisbewusste Kunden
 - die feste SB von 150 € wird durch eine flexible SB von 300/150 € ersetzt. Diese SB-Form bieten auch Mitbewerber an. Bei Beauftragung eines von der AUXILIA vermittelten Rechtsanwalts wird nur die geringere SB von 150 € in Abzug gebracht.
- im geschäftlichen Bereich:
 - bei der fallenden SB 1.000-300 € gilt für den privaten Bereich die feste SB 350 €
 - statt der festen SB von 600 €, 300 € und 200 € gibt es eine feste SB von 350 € und zwei flexible SB von 800/400 € und 600/300 €. Auch hier gilt: Bei Beauftragung eines von der AUXILIA vermittelten Rechtsanwalts wird nur die geringere SB in Abzug gebracht.

Flexibilität – Abwahl des Privat-Bereichs bei Geschäftskunden-Produkten

Immer wieder haben wir die Anfrage erhalten, den Privat-Bereich gegen eine Beitragsreduzierung aus gewerblichen Hauptprodukten auszuschließen. In Einzelfällen haben wir dafür eine Lösung angeboten. Nun haben wir dies standardisiert und die Abwahlmöglichkeit in die Anträge und in den Vermittler-Rechner integriert.



BAG-Rechtsschutz: Neues Produkt für die Absicherung von Ärzten

Mit dem BAG-Rechtsschutz können sich Ärzte einer Berufsausübungsgemeinschaft für Streitigkeiten gegen die BAG an sich und gegen die Kollegen/innen der BAG absichern. Dieses Produkt ist von jedem Arzt separat vom Hauptvertrag abzuschließen. Es gilt eine Versicherungssumme von 50.000 € je Rechtschutzfall. Eine Streitwertgrenze ist nicht vorhanden. Versicherungsschutz gilt vor deutschen Gerichten.

Leistungserweiterungen

■ **Erweiterung der Internetleistungen**

Ein Schutz für Risiken, die das Internet birgt, wird von immer größerer Bedeutung. Wir haben daher die Leistungen im privaten Bereich sinnvoll erweitert. Im geschäftlichen Bereich haben wir der zunehmenden Bedeutung mit Leistungserweiterungen und der Darstellung in einer eigenen Leistungsart Rechnung getragen:

- privater Bereich: Mit dem „Rufretter“ können rufschädigende Inhalte entfernt werden. Durch Cyber-Mobbing geschädigte Kunden können entsprechende Dienstleistungen/Hilfen in Anspruch nehmen.
- im geschäftlichen Bereich: Neu eingeführt wurde der Beratungs-Rechtsschutz bei Urheberrechts- und Wettbewerbsverstöße bis 500,- € pro Kalenderjahr, Serviceleistungen bei Rufschädigung und der Web-Check für die Prüfung der Firmen-Website. Der Daten-RS wurde um die DSGVO ergänzt.

■ **Erweiterung der seniorenspezifischen Sonderleistungen**

Das Leistungsspektrum unseres erfolgreichen Produktes JURSENIOR haben wir nochmals erweitert. Zukünftig sind im Nachsorge-Rechtsschutz auch Streitigkeiten aus einer Haushaltsauflösung für die Erben des Versicherungsnehmers mitversichert. Zudem kann anstelle eines Ehe-/Lebenspartners eine Person mitversichert werden, die mit dem Versicherungsnehmer in einer Alterszweckgemeinschaft lebt.

■ **Anstellungsvertrags-RS (Arbeits-RS für Geschäftsführer)**

Das maximale Einkommen zur Versicherbarkeit im Anstellungsvertrags-RS haben wir auf 150.000,- € erhöht. Das Produkt wird dadurch für einen größeren Personenkreis geöffnet.

■ **Neue Leistung im Familien-Rechtsschutz**

Hat der Kunde einen konkreten Beratungsbedarf wegen einer möglichen Unterhaltsverpflichtung, kann er eine anwaltliche Erstberatung in Anspruch nehmen.

■ **Bis 350.000,- € alle Gewerbeobjekte versichert**

Ohne Mehrbeitrag sind für die versicherte Betriebsart alle gewerblich selbst genutzten Objekte im Inland bis zu einer Gesamt-Jahresbruttomiete / -pacht von 350.000,- € (vorher 300.000,- €) versichert. Die Angabe der Risikoadressen ist nicht mehr erforderlich.

■ **Erweiterte Leistungsarten im Verkehrs-Rechtsschutz/-Bereich**

Zur Vervollständigung wurden die Leistungsarten außergerichtlicher Steuer-RS, außergerichtlicher Sozial-RS und Opfer-RS aufgenommen.

■ **Weltweiter Versicherungsschutz im Spezial-Straf-Rechtsschutz**

Der SSR kann in allen Ländern der Erde notwendig sein. Daher gilt die Deckung in der Tarifgeneration 2021 im privaten, ehrenamtlichen und beruflichen (= nichtselbständigen) Bereich weltweit.

■ **Erweiterung der Familiendefinition**

Kaum ein Versicherer bietet einen Umfang der Mitversicherung wie die KS/AUXILIA (Stichwort: 5 Generationen!). Ein wichtiger Punkt ist aber auch die Auslegung, wann die Mitversicherung der Kinder endet. Für das ausbildungsintegrierende oder ausbildungsbegleitende duale Studium bleibt in der neuen Tarifgeneration die Mitversicherung auch dann bestehen, wenn der Abschluss der Ausbildung (Berufsabschluss) vor Beendigung des Studiums erfolgt und nebenher bis zum Abschluss des Studiums eine Voll- oder Teilzeit-Tätigkeit in diesem Beruf aufgenommen wird.

In den Rechtsschutzbedingungen AUXILIA ARB/2021 haben wir zudem klargestellt, dass Stief- und Pflegekinder den leiblichen Kindern gleichgestellt und somit mitversichert sind.

■ **Vertrags-RS für Hilfgeschäfte und eingekaufte Dienstleistungen erweitert**

Zukünftig sind auch Streitigkeiten rund um Raumpflege- und Gebäudereinigungsdienste, Grundstücks- und Gartenpflegedienste, Wach- und Schließdienste und Hausmeisterdienste mitversichert. Damit wird dieser Ausschnitt des Firmen-Vertrags-RS nochmals und um immobilienbezogene Dienstleistungen erweitert.

■ **Mitversicherung von Altenteiler, Hoferben und Mitinhaber**

In den Produkten für Landwirte können bereits jetzt mehrere Familien preisgünstig in einem Vertrag versichert werden. Das gilt für den Altenteiler, Hoferben, Mitinhaber und deren Familien. Diese sind nun auch dann mitversichert, wenn sie nicht auf dem Hof, sondern in räumlicher Nähe zum Hof wohnen. Zusätzlich ist es ausreichend, wenn der Hoferbe und die Mitinhaber überwiegend im versicherten landwirtschaftlichen Betrieb tätig sind.

■ **Erweiterungen beim RS für Mieter und selbst nutzende Eigentümer**

Besteht Rechtsschutz als Mieter oder Eigentümer von privat selbst bewohnten Wohnungen und Einfamilienhäuser im Inland, dann sind ohne Mehrbeitrag auch alle im Inland privat selbst genutzten Garagen/Carports, Schreber-, Kleingärten-, und Wochenendgrundstücke des Versicherungsnehmers sowie der Familienangehörigen gemäß Familiendefinition mitversichert. Mitversichert ist auch die private Kurzzeitvermietung des Erstwohnsitzes für insgesamt bis zu 8 Wochen im Jahr.

■ **Erweiterungen beim RS für Vermieter und Verpächter**

- Der Festbeitrag für Wohnungen, Einfamilienhäuser, Garagen als Einzelrisiko und unbebaute Grundstücke gilt bis einer Jahresbruttomiete von 15.000,- €.
- Die private Kurzzeitvermietung von Ferienhäuser / Ferienwohnungen im Eigentum des VN ist jetzt versicherbar (max. 5 Objekte).

PremiumService

Der 2016 eingeführte PremiumService ist die kundenorientierte Weiterentwicklung unseres Leistungsspektrums. Zu dem telefonischen Rechtsrat durch unabhängige Anwälte, der Anwaltsempfehlung, der Online-Beratung, der telefonischen Mediation/MediationXL, den Musterverträgen und den Online-Generatoren zur persönlichen Vorsorge sind hinzugekommen:

- **InkassoPro** – Zugang zu einem professionellen Forderungsmanagement
- **Online-BeratungXL** – Rechtshilfe per E-Mail für ausgeschlossene Rechtsangelegenheiten
- **Aufhebungsvertrags-Check** – Online-Prüfung für Aufhebungsvereinbarungen eines Arbeitsvertrages
- **Online-Vertrags-Check** – Überprüfung privater Verbraucherverträge bei Unklarheiten
- **Online-Reputations-Schutz** – „Rufretter“ im Internet
- **Web-Check** für die Firmen-Webseite
- **Cyber-Mobbing-Hilfe** – Unterstützung bei persönlichen Angriffen in der digitalen Welt
- **BU-Antrags-Check** – professionelle Unterstützung Ihrer Kunden bei der Beantragung von BU-Leistungen durch einen spezialisierten Dienstleister
- **Neue Generatoren im RS für Vorsorgeverfügungen**
 - Testament
 - Testament für den digitalen Nachlass
 - Sorgerechtsverfügung
 - Bestattungsverfügung
 - Haustierverfügung
 - Unternehmensvollmacht

Neue Mobilitätsformen mitversichert

Ständig entstehen neue Mobilitätsmodelle. Dem tragen wir Rechnung. Es sind im Verkehrs-Bereich Car-Sharing, Pedelecs und E-Scooter versichert.

Weitere Veränderungen

- **Tarifbestimmungen:** Die Tarifbestimmungen enthalten viele Hinweise zu den Regelungen unserer Produkte. Wir haben die Erläuterungen nun komplett neu gefasst und übersichtlicher gestaltet.
- **Definition des Versicherungsfalles:** In den Bestimmungen zum Rechtsschutzfall für die Leistungsarten Arbeits-RS, Gebäude-, Wohnungs- und Grundstücks-RS und im RS im Vertrags- und Sachenrecht haben wir die BGH-Rechtsprechung zum Aktiv- und Passiv-Prozess umgesetzt. Diese Veränderung ist eine wesentliche Verbesserung für die Kunden.
- **Fahrzeugarten:** Im Verkehrs-Rechtsschutz (§ 21) unterscheiden wir nicht mehr 5 Fahrzeugarten, sondern für eine bessere Übersichtlichkeit nur noch drei Fahrzeugarten.
- **Alle Verkehrsordnungswidrigkeiten mit Punkteandrohung versichert**
Verkehrsordnungswidrigkeiten ohne Punkteandrohung sind in den AUXILIA ARB/2021 nicht versichert. Dagegen sind aber alle Verkehrsordnungswidrigkeiten mit Punkteandrohung versichert, d.h. auch größere Halte- und Parkverstöße im Inland nach dem neuen Bußgeldkatalog.
- Im Privatbereich ersetzt die Leistung des **Couchsurfing** die bisherige „Bettenregelung“.
- **Weitere Tätigkeiten/Branchen des VN:** diese sind im § 28 und im SSR mitversichert, auch wenn sie nicht im Versicherungsschein genannt sind, sofern sie allein vom VN ausgeübt werden und nicht unter B 2.1. und 2.2. der Allgemeinen Tarifbestimmungen AUXILIA ARB/2021 fallen.
- **Direktionsanfrage und nicht versicherbare Branchen:** In die Liste der Branchen, bei denen eine Annahme erst nach einer Direktionsanfrage erfolgen kann, wurden die Influencer aufgenommen. Zudem wurde die Liste der nicht versicherbaren Branchen geringfügig erweitert.
- **Klarstellungen / Einschränkungen / Ausschlüsse**
 - Die maximale Darlehenssumme für die Strafkautions beläuft sich auf 1 Mio. €.
 - Die Risikoausschlüsse wurden ergänzt: terroristische Handlungen; Rassismus, Extremismus, Pornografie; staatliche Subventionen und Finanz- oder Beihilfen für gewerbliche Tätigkeiten, M & A - Unternehmenskäufe, Fusionen; Verwaltungsverfahren, die dem Schutz und Erhaltung der Umwelt dienen; Staatsangehörigkeitsrecht; Insolvenzverfahren über das Vermögen anderer (Ausnahme: Anmeldung zur Insolvenztabelle).
 - Für den Beistand im Verwaltungsrecht im Rahmen des SSR gilt ein Betrag bis zu 1.300,- €.
 - Kostenregelung zu der umweltbedingten Beseitigung und Entsorgung von Schadstoffen und Abfällen im Rahmen von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen bei gewerblich genutzten Grundstücken.
 - Aufgrund aufsichtsrechtlicher Regelungen ist es uns nicht mehr möglich, Risiken, die im Ausland belegen sind, zu versichern. Dies ist in den Vertragsgrundlagen (AUXILIA ARB/2021) an verschiedenen Stellen klargestellt.
 - Die Versicherbarkeit von vermieteten gewerblich genutzten Objekten ist auf 5 Objekte begrenzt.
 - Die Leistungsart Verwaltungs-Rechtsschutz haben wir in den § 29 aufgenommen.
- **Streichen folgender Produkte**
Aus Gründen der Transparenz verzichten wir in der Tarifgeneration 2021 auf folgende Produkte:
 - BASIS-Produkte Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz BASIS flex und Rechtsschutz für Mieter einer Wohnung oder eines Einfamilienhauses BASIS flex
 - JURHOGA, JURSHOP und JURSTUDIO
- **Namensänderung**
Das Produkt „Spezial-RS“ heißt künftig „Privat-, Berufs-, Verkehrs- und Immobilien-RS (Spezial-RS)“ oder kurz „PBVI-RS“.

Differenzdeckung

Besteht ein Rechtsschutzvertrag bei einem anderen Versicherer und soll der Versicherungsvertrag noch vor Ablauf des Vorvertrages bei der KS/AUXILIA eingedeckt werden, bieten wir im Rahmen der Differenzdeckung nun zwei Lösungsvarianten an. Entweder wird für den noch vom Vorvertrag umfassten Versicherungsschutz ein Rabatt auf unsere Tarifprämie gegeben oder bis zur Hauptfälligkeit wird nur der benötigte Versicherungsschutz dokumentiert. Details und Beispiele entnehmen Sie bitte dem Tarifbuch.