

Ärger mit Verträgen? Wir unterstützen Sie!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ob Sie beim Bäcker Brötchen kaufen, das Fahrrad oder Auto zur Reparatur bringen, zur Miete wohnen, sich beim Arzt behandeln lassen, arbeiten gehen oder verreisen – stets schließen Sie im Privatleben Verträge ab. Leider läuft es dann nicht immer rund:

- Der **Urlaub** ist eine Katastrophe, weil das Hotel eine einzige Baustelle ist.
- Der **Arbeitgeber** zahlt zu wenig Weihnachtsgeld.
- Das gekaufte **Auto** hat einen Unfallschaden, von dem Sie nichts wussten.
- Die bestellten **Möbel** haben lange auf sich warten lassen und sind auch noch kaputt.
- Sie sind berufsunfähig geworden, aber die **Versicherung** zahlt nicht.
- Im **Mietverhältnis** knirscht es wegen Nebenkosten, Schönheitsreparaturen und der Kautions.
- Der ansonsten so gute **Arzt** hat bei Ihrer Behandlung einen schlechten Tag erwischt.
- Der im **Internet** gekaufte Elektrogrill entspricht nicht der Beschreibung.

Da ist der gute Rat von Experten gefragt. Als Ihr Rechtsschutzversicherer können wir Ihnen mit unseren Spezialisten kompetent helfen. Nutzen Sie unseren **telefonischen Rechts-Service**.



Klärung des Versicherungsschutzes

Sie erzählen uns, was passiert ist. Wir sagen Ihnen gleich am Telefon, ob Sie für diesen Fall versichert sind. Gemeinsam mit uns entscheiden Sie anschließend über den möglichen nächsten Schritt:



Telefonische Beratung

Manchmal sind schnelle Entscheidungen wichtig. Unsere Rechtsanwälte geben Ihnen kostenlos und rund um die Uhr am Telefon eine erste Einschätzung und nützliche Tipps.



Online-Beratung

Manchmal hilft es schon, sich im Streitfall eine Vertragsbestimmung erklären zu lassen, um zu wissen, woran man ist. Nutzen Sie unsere Online-Beratung. Sie erhalten schnell eine verlässliche Einschätzung unserer Anwälte.



Alternative Konfliktlösungen (Mediation)

Wollen Sie das Vertragsverhältnis nicht weiter belasten, sucht ein unparteiischer Dritter gemeinsam mit allen Beteiligten nach Möglichkeiten, einen belastenden Konflikt zu lösen. Zermürende Auseinandersetzungen vor Gericht können so oft vermieden werden. Unsere erfahrenen Anwaltsmediatoren helfen schon am Telefon. Fragen Sie nach ihnen.



Empfehlung eines Rechtsanwaltes

In manchen Fällen ist der Gang vor Gericht der letzte Ausweg, weil zum Beispiel die Verjährung Ihrer Ansprüche droht. Die Suche nach einem qualifizierten Anwalt ist nicht einfach. Wir helfen Ihnen, den Spezialisten zu finden, den Sie brauchen. Kompetenz und Erfahrung erhöhen Ihre Chancen auf eine erfolgreiche Lösung.



Unsere Musterschreiben/-verträge

Als besonderen Service finden Sie in Ihrem Kunden-Bereich im Internet unter <https://www.ks-auxilia.de> viele Vorlagen für Schreiben und Musterverträge sowie weitere nützliche Informationen aus unterschiedlichen Bereichen.

Vertrauen Sie uns und unseren Fähigkeiten – je früher Sie Kontakt mit uns aufnehmen, umso schneller werden Ihre Probleme gelöst.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre KS/AUXILIA

Ihr direkter Draht für alle Rechtsfragen
089/539 81 - 333
24-Stunden-Service



AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Postfach 15 02 20 · 80042 München
Telefon 089/539 81-333 · Telefax 089/539 81-251
rechts-service@ks-auxilia.de · www.ks-auxilia.de