

Rechtsschutz – Test- und Umfrageergebnisse

Deutsches Institut für Service-Qualität (DISQ)

Testsieger: Im Auftrag des Nachrichtensender n-tv wurde die KS/AUXILIA als „Beste Rechtsschutzversicherung 2021“ ausgezeichnet. Wie auch in den Vorjahren bestätigen wir bei DISQ erneut die Top-Platzierung mit deutlichen Vorsprung. In allen Teilkategorien wie z. B. allgemeine Leistungs-/Tarifmerkmale, Vertragsbedingungen & Versicherungsumfang oder Kostenanalyse sicherte sich die KS/AUXILIA den 1. Platz.

Franke und Bornberg

„FFF – Hervorragend“: Das Analysehaus Franke und Bornberg untersuchte 2021 die Leistungen privater Rechtsschutz-Tarife. Die KS/AUXILIA-Produkte JURPRIVAT sowie Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz erhielten – wie schon in den Vorjahren – die höchstmögliche Bewertung „FFF – hervorragend“.

[ascore] Das Scoring

„Herausragend“: Die Produkte JURPRIVAT sowie Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz der KS/AUXILIA wurden im Komposit-Scoring 2022 zum wiederholten Male mit der höchstmöglichen Bewertung „herausragend“ ausgezeichnet.

Focus Money

Sehr hohe Verbraucherorientierung: In Zusammenarbeit mit Service-Value hat Focus Money zum ersten Mal Unternehmen hinsichtlich Service- und Leistungsmerkmalen, wie beispielsweise Transparenz, Zuverlässigkeit, Qualität, Sicherheit, Fairness oder Kulanz beurteilt. Unter allen Maklerversicherern belegt die KS/AUXILIA den 2. Platz mit dem Top-Ergebnis „sehr gut“.

Handelsblatt

Das 4. Jahr in Folge hat sich das Handelsblatt dem großen Ranking „Deutschlands beste Dienstleister im Versicherungswesen 2022“ gewidmet. Dafür hat das Marktforschungsinstitut ServiceValue im Mai 2022 über 120.000 Kundenurteile zu 614 Dienstleistern und Versicherern aus 21 Kategorien eingeholt. In der Kategorie Rechtsschutzversicherer haben wir als KS/AUXILIA eine Platzierung in der Spitzengruppe erzielt und zählen somit zu Deutschlands besten Versicherern lt. Kundenurteil.

Versicherungsmagazin

1. Platz MaklerChampion: In der jährlich stattfindenden Maklerumfrage von Versicherungsmagazin und ServiceValue belegt die KS/AUXILIA seit mehreren Jahren den 1. Platz und wurde 2021 erneut zum MaklerChampion im Rechtsschutz ernannt. Aus Sicht der Makler bieten wir den höchsten Mehrwert bzw. Zusatznutzen.

Auswahl einiger Siegel



ProvenExpert

„Top-Empfehlung 2022“ & „Top-Dienstleister 2022“: Verbraucher können auf ProvenExpert die von ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen bewerten. Daraus ergibt sich nach einem Sterne-System die Gesamtnote für die Kundenzufriedenheit und Empfehlungsbereitschaft. Die KS/AUXILIA erhielt die Auszeichnung „Top-Empfehlung 2022“ und „Top-Dienstleister 2022“.

AssCompact

Top-Platzierungen bei den AssCompact Trends: In der Studie befragt das Fachmagazin Versicherungsmakler regelmäßig nach den favorisierten Versicherern. Bei den privaten Rechtsschutz-Anbietern sichert sich die KS/AUXILIA in 2022 erneut den Platz 1. Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung der Angebote haben wir seit Jahren auch attraktive Rechtsschutz-Lösungen für Gewerbetreibende. In 2022 haben wir in der AssCompact Studie im gewerblichen Rechtsschutz erneut einen Spitzenplatz erreicht.

Softfair

Bestnote „hervorragend“: Im Rechtsschutz-Rating des Vergleichs-Softwareanbieter Softfair wurden 2022 mehr als 200 Tarifvarianten untersucht, die die Leistungsbereiche Privat, Beruf, Verkehr und Wohnen beinhalten. Dabei wurden die Produkte für die Zielgruppen Singles, Familien und Senioren unabhängig voneinander betrachtet. Die KS/AUXILIA erhielt mit dem Produkt JURPRIVAT und Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz für alle drei Bereiche die Bestnote von „5 Eulen“ – „hervorragend“.

VEMA Maklerumfrage

In der aktuellen Umfrage 03/21 hat die Maklergenossenschaft VEMA ihre angeschlossenen Versicherungsmaklerbetriebe nach den Erfahrungen mit den kooperierenden Versicherern befragt. Bei den Rechtsschutzversicherern nimmt die KS/AUXILIA eine führende Stellung unter den Anbietern ein. Im gewerblichen Rechtsschutz belegt sie den 1. Platz. Im privaten Rechtsschutz hat sie die besten Noten aller bewerteten Versicherer erhalten und liegt auf Platz 2.

Finanzen.de

Hohe Kundenzufriedenheit: Das Angebot von finanzen.de richtet sich an Verbraucher, die sich in Versicherungs- und Finanzfragen informieren und auf Bewertungen von Experten und Kunden zurückgreifen möchten. Die laufende Kundenbewertung der KS/AUXILIA fällt mit 4,5 von 5 möglichen Sternen besonders positiv aus. Die Zufriedenheit liegt bei 100 %. (Stand: 04/2022, 176 Bewertungen)