

Rechtsschutz – Test- und Umfrageergebnisse

Deutsches Institut für Service-Qualität (DISQ)

1. Platz Leistungen: Im Auftrag des Nachrichtensender n-tv wurde die KS/AUXILIA als „Beste Rechtsschutzversicherung 2019“ ausgezeichnet. Nach 2011, 2013 und 2015 bestätigen wir erneut die Top-Platzierung – den 1. Platz in der Kategorie „Vertragsbedingungen und Versicherungsumfang als auch bei den allgemeinen Leistungs- und Tarifmerkmalen“.

Franke und Bornberg

„FFF – Hervorragend“: Das Analysehaus Franke und Bornberg untersuchte 2018 insgesamt über 250 private Rechtsschutz-Tarife und nahm die Leistungen unter die Lupe. Die KS/AUXILIA-Produkte JURPRIVAT sowie Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz erhielten – wie schon im Vorjahr – die höchstmögliche Bewertung „FFF – hervorragend“.

[ascore] Das Scoring

„Herausragend“: Die Produkte JURPRIVAT sowie Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz der KS/AUXILIA wurden im Komposit-Scoring 2019 zum wiederholten Male mit der höchstmöglichen Bewertung „herausragend“ ausgezeichnet.

ProvenExpert

„Top-Empfehlung 2019“ & „Top-Dienstleister 2019“: Verbraucher können auf ProvenExpert die von ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen bewerten. Daraus ergibt sich nach einem Sterne-System die Gesamtnote für die Kundenzufriedenheit und Empfehlungsbereitschaft. Die KS/AUXILIA erhielt die Auszeichnung „Top-Empfehlung 2019“ und „Top-Dienstleister 2019“.

Finanztip.de

Empfehlung vom Verbraucherportal: Das „führende gemeinnützige Verbraucherportal für Finanzen in Deutschland“ des renomierten Finanz-Journalisten Hermann-Josef Tenhagen hat 2017 eine Empfehlung für das Produkt JURPRIVAT ausgesprochen. Die KS/AUXILIA überzeugte mit umfassend guten und günstigen Leistungen – auch beim Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz.

Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV)

Sehr gute Ergebnisse: In Kooperation mit N24 und Check24 untersuchte 2017 die DtGV Tarife und Konditionen, Transparenz und Komfort sowie den Kundendienst der Rechtsschutzversicherer. Insgesamt erhielt die KS/AUXILIA die Gesamtnote „1,9 (gut)“ und erzielte über alle Testkategorien sehr gute Ergebnisse. Zudem bietet die KS/AUXILIA den besten telefonischen Kundendienst.

Versnavi

„Hervorragende Versicherungsbedingungen“: Im Vergleich der Bedingungen diverser Versicherungsgesellschaften wurde 2016 das Produkt JURPRIVAT getestet. Es belegt mit Abstand den 1. Platz und erhielt die Maximalanzahl von 3 Goldsternen.

AssCompact

1. Plätze bei AssCompact Trends: In der Studie befragt das Fachmagazin regelmäßig Versicherungsmakler nach den favorisierten Versicherern. Im privaten und gewerblichen Rechtsschutz liegt in 2019 – wie auch in den Vorjahren – die KS/AUXILIA auf dem 1. Platz und ist damit der beliebteste Rechtsschutzversicherer der Makler. Zudem wurden wir in 2019 in der Sonderbefragung „Schadensregulierung“ mit dem ersten Platz ausgezeichnet.

Versicherungsmagazin

1. Platz MaklerChampion: In der jährlich stattfindenden Maklerumfrage von Versicherungsmagazin und ServiceValue belegt die KS/AUXILIA bereits seit mehreren Jahren den 1. Platz und wurde 2019 erneut zum MaklerChampion im Rechtsschutz ernannt. Aus Sicht der Makler bieten wir den höchsten Mehrwert bzw. Zusatznutzen.

procontra

1. Platz und damit „Maklers Liebling“: Mit großem Vorsprung wurde die KS/AUXILIA bei der Zeitschrift auch 2018 als Nummer 1 der Rechtsschutzversicherer ausgezeichnet.

CHARTA

1. Platz im Qualitätsbarometer: Der qualifizierte Maklerpool erhob regelmäßig eine umfassende Studie über die Wertschätzung der Versicherer durch die Versicherungsmakler. In der zuletzt 2016 durchgeführten Untersuchung wurde die KS/AUXILIA erneut als bester Rechtsschutzversicherer ausgezeichnet und erhielt als einzige Rechtsschutzversicherung die höchste Bewertung: „hervorragend“.

Finanzen.de

Hohe Kundenzufriedenheit: Das Angebot von finanzen.de richtet sich an Verbraucher, die sich in Versicherungs- und Finanzfragen informieren und auf Bewertungen von Experten und Kunden zurückgreifen möchten. Die laufende Kundenbewertung der KS/AUXILIA fällt mit 4,5 von 5 möglichen Sternen besonders positiv aus. Die Zufriedenheit liegt bei 100 %. (Stand: 03/2019, 149 Bewertungen)

Auswahl einiger Siegel

