

Ihre digitale und bequeme Rechtshilfe

Online-Beratung

Um juristische Fragen und Probleme bequem von zu Hause oder unterwegs zu klären, können Sie zusätzlich zur Telefon-Beratung auch die Online-Beratung nutzen.

Wie funktioniert die Online-Beratung?

- Rufen Sie die Website www.ks-auxilia.de/online-beratung auf.
- Füllen Sie einfach das Formular aus, schildern Sie Ihr Anliegen und laden Sie alle relevanten Dokumente hoch.

Sie erhalten in der Regel innerhalb von zwei Werktagen durch einen versierten und unabhängigen Anwalt die Rückmeldung. Selbstverständlich können Sie bei Unklarheiten auch noch Rückfragen stellen.

Welche Vorteile bietet Ihnen die Online-Beratung?



Zeitlich flexibel und jederzeit verfügbar



Einfache Upload-Funktion für Unterlagen, wie z. B. für Verträge



Hohe Kundenzufriedenheit bei über 90 % Erfolgsquote



Leicht verständliche und schnelle schriftliche Antworten durch Anwälte

In welchen Bereichen lohnt sich die Online-Beratung?

Die Online-Beratung eignet sich prinzipiell für alle Ihre Rechtsfragen. Zudem versperren Sie sich durch die Nutzung der Online-Beratung keinen anderen Konfliktlösungsweg. Sollte Ihre Rechtsfrage nicht gelöst sein oder sich die Ausgangslage verändern, sind der Gang zum Anwalt oder das Nutzen einer Mediation weiterhin möglich.

Ist ein Gang zum Anwalt vor Ort nicht besser und sicherer?

Viele Rechtsprobleme lassen sich ohne den aufwendigen Weg zu einem Anwalt lösen. Da Ihnen im Rahmen der Online-Beratung immer Juristen helfen, können Sie diesen Weg vorziehen. Sollten Fristen einzuhalten oder es generell besser sein, einen Anwalt persönlich aufzusuchen, weist Sie der beratende Online-Anwalt darauf hin. Gerne unterstützen wir Sie dann auch mit einer Fachanwalts-Empfehlung.

Was kostet die Online-Beratung und wo ist das Formular im Internet zu finden?

Die Online-Beratung bei der KS/AUXILIA ist für unsere Kunden in versicherten Fällen kostenlos – es fällt auch keine Selbstbeteiligung an. Sie finden die Online-Beratung unter www.ks-auxilia.de/online-beratung.

Online-Beratung, Telefon-Beratung, Mediation – welcher Weg ist der Richtige?

Jede Rechtsfrage ist anders. Sollten Sie sich unsicher sein, welchen Weg Sie zur Lösung Ihres Rechtsproblems einschlagen sollen, rufen Sie einfach unter **089/539 81-333** an. Profitieren Sie dabei von dem Wissen und der Erfahrung unserer Juristen. Sie erhalten eine erste Einschätzung zum Sachverhalt, Auskunft über Ihren Versicherungsschutz und besprechen den passenden Lösungsweg.



KS/AUXILIA
Rechtsschutz