



Privatkunden **Privat-Rechtsschutz**



KS/AUXILIA
Rechtsschutz

Bedingungen

AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungsbedingungen
(ARB/2026) für Privat-Rechtsschutz

Versicherte Bereiche

Privat-Rechtsschutz

Versicherungsschutz für den privaten Lebensbereich und für ehrenamtliche Tätigkeiten, darüber hinaus:

- Arbeitgeber-Rechtsschutz für hauswirtschaftliche Beschäftigungs- und Pflegeverhältnisse
- Fußgänger-Rechtsschutz
- Versicherungsschutz für Angelegenheiten der betrieblichen Altersversorgung und in Beihilfesachen

Vorsorge-Rechtsschutz

Versicherungsschutz für:

- neu hinzukommende versicherbare Risiken ohne Wartezeit
- vorbereitende Maßnahmen auf eine bevorstehende selbständige oder freiberufliche Tätigkeit („Gründungs- bzw. Niederlassungsklausel“)

PremiumService



Für den Versicherungsvertrag

- **Vertrags-Service** – Qualifizierte Service-Bearbeiter, Kein Call-Center
- **Aktualisierungs-Service** – Ummstellungsmöglichkeit bei Einführung einer neuen Tarifgeneration
- **Update-Garantie** – Automatische Mitversicherung zukünftiger beitragsneutraler Leistungsverbesserungen der Tarifgeneration

Bei Rechtsfragen und Konflikten

- **Rechts-Service** – Kein Call-Center
Unterstützung bei Auswahl der Vorgehensweise, Empfehlung spezialisierter Rechtsanwälte
- **Rechts-Wegweiser** – digitaler Navigator für die zum Rechtsproblem passenden Lösungswege
- **Persönliche Unterstützung**
 - **Telefonische Rechtsberatung** – Unabhängige Rechtsanwälte zu allen juristischen Fragen
 - **Mediation** – Außergerichtliche Konfliktlösung, auch bei Risikoausschlüssen (MediationXL)
 - **Online-Beratung** – Rechtshilfe per Mail, auch bei Risikoausschlüssen (Online-BeratungXL)
 - **Chat-Beratung** – schneller Kontakt mit Juristen
- **Online-Unterstützung**
 - **Online-Vertrags-Check** – Überprüfung unklarer Formulierungen privater Verbraucherverträge
 - **BU-Antrags-Check** – Unterstützung bei Beantragung privater Berufsunfähigkeitsleistungen
 - **Sozialrechts-Hilfe** – Schnellprüfung von Entscheidungen der Sozialbehörden
 - **Fluggastentschädigung**
- **Schutz & Prävention im digitalen Alltag**
 - **Online-Reputations-Schutz** – „Rufretter“ im Internet
 - **Cyber-Mobbing-Hilfe** – Unterstützung bei persönlichen Angriffen in der digitalen Welt
 - **Web-Beweissicherung** – für rechtssichere Nachweise
- **Vorlagen & Vorsorge**
 - **Vorlagen-Portal** – Über 100 rechtlich geprüfte Musterverträge und -schreiben
 - **Vorsorge-Generatoren** – Anwaltlich geprüfte Texte für Testamente, Verfügungen und Vollmachten

Bei allen Services gilt: kostenfreie Nutzung, keine Selbstbeteiligung und keine SB-Hochstufung, keine Wartezeit
(Ausnahmen: BU-Antrags-Check, Sozialrechts-Hilfe)

Privatkunden **Privat-Rechtsschutz**

Versicherte Leistungsarten

- Schadenersatz-Rechtsschutz
- Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht
- Steuer-Rechtsschutz
- Sozial-Rechtsschutz
- Verwaltungs-Rechtsschutz
- Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz
- Straf-Rechtsschutz
- Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für das Opfer von Gewaltstraftaten
- Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht
- Rechtsschutz in Betreuungsverfahren
- Altersvorsorge- und Sparer-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für Vorsorgeverfügungen
- Internet-Rechtsschutz

Rechtsprobleme im Alltag

Privat-Rechtsschutz

- Produktmängel beim Kauf von E-Geräten, Möbel etc.
- Leistungsablehnung durch Hausrat-, Berufsunfähigkeits- oder andere Versicherungen
- Flugverspätungen und Mängel bei Urlaubsreisen

Vorsorge-Rechtsschutz

- Kündigung der bislang mitversicherten, frisch verheirateten Tochter durch den Ausbildungsbetrieb
- Streit mit dem Mieter wegen der Nebenkostenabrechnung nach dem Neukauf einer vermieteten Eigentumswohnung
- Mängel am neuen PC des Kindes, den es sich für die gerade begonnene selbständige Tätigkeit gekauft hat

Produkt-Highlights

- bis zu 5 Generationen versichert: Kinder, Enkelkinder, Eltern und Großeltern (s. Familiendefinition)
- Mitversicherte volljährige Kinder als Fahrer fremder Kfz und als Eigentümer/Halter eigener Kfz
- Eltern und Großeltern auch nach Wechsel in eine stationäre Pflegeeinrichtung versichert
- Unbegrenzte Versicherungssumme, soweit nicht im Einzelfall bezifferte Versicherungssummen bzw. Höchstbeträge vereinbart sind
- Weltweiter Versicherungsschutz
 - bei Urlaubsreisen, Dienst- oder Geschäftsreisen
 - für Work & Travel und Au-Pair-Aufenthalte
 - für Schüleraustausch und Auslandsstudium bis 1 Jahr
- Internet-Rechtsschutz im privaten Bereich für:
 - Verträge, die über das Internet oder mit Providern abgeschlossen werden
 - Abmahnungen wegen Urheberrechtsverstößen
 - die Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen bei Rufschädigung sowie bei Identitäts- und Zahlungsmittelmissbrauch
 - die Verteidigung bei Vorwurf strafrechtlicher Vergehen
 - Serviceleistungen bei Cyber-Mobbing / Rufschädigung
- Vorsorge-Rechtsschutz für neu hinzukommende versicherbare Risiken
 - ohne Wartezeit, mit größtmöglichem Leistungsumfang und geringstmöglicher Selbstbeteiligung möglich, mit automatischer Abfrage zur Hauptfälligkeit
 - auch für vorbereitende Maßnahmen einer Selbständigkeit, falls die Tätigkeit nicht startet
- Steuer-, Sozial- und Verwaltungs-Rechtsschutz, auch für das vorgeschaltete Einspruchs- bzw. Widerspruchsverfahren im privaten Bereich vor deutschen Behörden
- Erstberatung bei Unterhaltsverpflichtung/-anspruch
- Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz im Familien- und Erbrecht von bis zu 1.500,- €, z.B. für Scheidung
- Studienplatzklage: Kostenschutz für 1 Verfahren
- Dolmetscher für Gebärden und im Ausland mitversichert
- Rechtsschutz für risikoarme Kapitalanlagen enthalten
- Versicherungsschutz für erneuerbare Energien bis 20.000,- €
- Keine Selbstbeteiligung bei
 - der fallabschließenden Erstberatung durch einen von der AUXILIA vermittelten Anwalt
 - Leistungen, bei denen ein Höchstbetrag (Sublimit) vereinbart ist