



Privatkunden

Privat- und Verkehrs-Rechtsschutz

Bedingungen

AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungsbedingungen (ARB/2026) für Privat- und Verkehrs-Rechtsschutz

Versicherte Bereiche

Privat-Rechtsschutz

Versicherungsschutz für den privaten Lebensbereich und für ehrenamtliche Tätigkeiten, darüber hinaus:

- Arbeitgeber-Rechtsschutz für hauswirtschaftliche Beschäftigungs- und Pflegeverhältnisse
- Fußgänger-Rechtsschutz
- Versicherungsschutz für Angelegenheiten der betrieblichen Altersversorgung und in Beihilfesachen

Verkehrs-Rechtsschutz

Versicherungsschutz:

- als Eigentümer, Halter, Fahrer oder Insasse aller bei Vertragsschluss und während der Vertragsdauer auf sie im Inland zugelassene oder auf ihre Namen mit einem inländischen Versicherungskennzeichen versehene Motorfahrzeuge zu Lande, Wasser und in der Luft,
 - als Erwerber solcher Fahrzeuge,
 - als Mieter eines zum vorübergehenden Gebrauch gemieteten Selbstfahrer-Vermietfahrzeugs (z.B. Car-Sharing),
 - als Fahrer fremder, nicht auf sie zugelassener Fahrzeuge
- bei der Teilnahme am öffentlichen und privaten Verkehr
- für die im Versicherungsschein genannten Motorfahrzeuge zu Lande, die sich im Besitz des versicherten Personenkreises befinden, auch wenn sie nicht auf diesen zugelassen sind
- für auf den versicherten Personenkreis in Deutschland zugelassene und von den versicherten Fahrzeugen zulässigerweise gezogene Anhänger
- für alle berechtigten Fahrer und Insassen der versicherten Fahrzeuge
- bei einer gewerblichen, freiberuflichen oder sonstigen selbständigen Tätigkeit des Versicherungsnehmers sowie seines ehelichen / eingetragenen oder im Versicherungsschein genannten sonstigen Lebenspartners für die auf diese Personen in Deutschland zugelassenen PKWs, Kombis, Krafträder, Mofas, Mopeds, E-Scooter, Wohnmobile ohne Vermietung sowie Anhänger, sofern diese auch privat genutzt werden

Vorsorge-Rechtsschutz

Versicherungsschutz für:

- neu hinzukommende versicherbare Risiken ohne Wartezeit
- vorbereitende Maßnahmen auf eine bevorstehende selbständige oder freiberufliche Tätigkeit („Gründungs- bzw. Niederlassungsklausel“)

PremiumService



Für den Versicherungsvertrag

- **Vertrags-Service** – Qualifizierte Service-Bearbeiter, Kein Call-Center
- **Aktualisierungs-Service** – Umstellungsmöglichkeit bei Einführung einer neuen Tarifgeneration
- **Update-Garantie** – Automatische Mitversicherung zukünftiger beitragsneutraler Leistungsverbesserungen der Tarifgeneration

Bei Rechtsfragen und Konflikten

- **Rechts-Service** – Kein Call-Center
Unterstützung bei Auswahl der Vorgehensweise, Empfehlung spezialisierter Rechtsanwälte
- **Rechts-Wegweiser** – digitaler Navigator für die zum Rechtsproblem passenden Lösungswege
- **Persönliche Unterstützung**
 - **Telefonische Rechtsberatung** – Unabhängige Rechtsanwälte zu allen juristischen Fragen
 - **Mediation** – Außergerichtliche Konfliktlösung, auch bei Risikoausschlüssen (MediationXL)
 - **Online-Beratung** – Rechtshilfe per Mail, auch bei Risikoausschlüssen (Online-BeratungXL)
 - **Chat-Beratung** – schneller Kontakt mit Juristen
- **Online-Unterstützung**
 - **Online-Vertrags-Check** – Überprüfung unklarer Formulierungen privater Verbraucherverträge
 - **BU-Antrags-Check** – Unterstützung bei Beantragung privater Berufsunfähigkeitsleistungen
 - **Bußgeld-Check** – Online-Tool und Sofort-Check bei Verkehrsverstößen
 - **Sozialrechts-Hilfe** – Schnellprüfung von Entscheidungen der Sozialbehörden
 - **Fluggastentschädigung**
- **Schutz & Prävention im digitalen Alltag**
 - **Online-Reputations-Schutz** – „Rufretter“ im Internet
 - **Cyber-Mobbing-Hilfe** – Unterstützung bei persönlichen Angriffen in der digitalen Welt
 - **Web-Beweissicherung** – für rechtssichere Nachweise
- **Vorlagen & Vorsorge**
 - **Vorlagen-Portal** – Über 100 rechtlich geprüfte Musterverträge und -schreiben
 - **Vorsorge-Generatoren** – Anwaltlich geprüfte Texte für Testamente, Verfügungen und Vollmachten

Bei allen Services gilt: kostenfreie Nutzung, keine Selbstbeteiligung und keine SB-Hochstufung, keine Wartezeit (Ausnahmen: BU-Antrags-Check, Sozialrechts-Hilfe)

Privatkunden **Privat- und Verkehrs-Rechtsschutz**

Versicherte Leistungsarten

- Schadenersatz-Rechtsschutz
- Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht
- Steuer-Rechtsschutz
- Sozial-Rechtsschutz
- Verwaltungs-Rechtsschutz
- Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz
- Straf-Rechtsschutz
- Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für das Opfer von Gewaltstraftaten
- Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht
- Rechtsschutz in Betreuungsverfahren
- Altersvorsorge- und Sparer-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für Vorsorgeverfügungen
- Internet-Rechtsschutz

Rechtsprobleme im Alltag

Privat-Rechtsschutz

- Produktmängel beim Kauf von E-Geräten, Möbel etc.
- Leistungsablehnung durch Hausrat-, Berufsunfähigkeits- oder andere Versicherungen
- Flugverspätungen und Mängel bei Urlaubsreisen

Verkehrs-Rechtsschutz

- Keine Zahlung durch die gegnerische Versicherung nach einem Verkehrsunfall
- Mängel beim Autokauf
- Führerscheinentzug oder Rotlichtverstoß

Vorsorge-Rechtsschutz

- Kündigung der bislang mitversicherten, frisch verheirateten Tochter durch den Ausbildungsbetrieb
- Streit mit dem Mieter wegen der Nebenkostenabrechnung nach dem Neukauf einer vermieteten Eigentumswohnung
- Mängel am neuen PC des Kindes, den es sich für die gerade begonnene selbständige Tätigkeit gekauft hat

Produkt-Highlights

- bis zu 5 Generationen versichert: Kinder, Enkelkinder, Eltern und Großeltern (s. Familiendefinition)
- Mitversicherte volljährige Kinder als Fahrer fremder Kfz und als Eigentümer/Halter eigener Kfz
- Eltern und Großeltern auch nach Wechsel in eine stationäre Pflegeeinrichtung versichert
- Unbegrenzte Versicherungssumme, soweit nicht im Einzelfall bezifferte Versicherungssummen bzw. Höchstbeträge vereinbart sind
- Weltweiter Versicherungsschutz
 - bei Urlaubsreisen, Dienst- oder Geschäftsreisen
 - für Work & Travel und Au-Pair-Aufenthalte
 - für Schüleraustausch und Auslandsstudium bis 1 Jahr
- Internet-Rechtsschutz im privaten Bereich für:
 - Verträge, die über das Internet oder mit Providern abgeschlossen werden
 - Abmahnungen wegen Urheberrechtsverstößen
 - die Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen bei Rufschädigung sowie bei Identitäts- und Zahlungsmittelmissbrauch
 - die Verteidigung bei Vorwurf strafrechtlicher Vergehen
 - Serviceleistungen bei Cyber-Mobbing / Rufschädigung
- Vorsorge-Rechtsschutz für neu hinzukommende versicherbare Risiken
 - ohne Wartezeit, mit größtmöglichem Leistungsumfang und geringstmöglicher Selbstbeteiligung möglich, mit automatischer Abfrage zur Hauptfälligkeit
 - auch für vorbereitende Maßnahmen einer Selbständigkeit, falls die Tätigkeit nicht startet
- Nutzung neuer Mobilitätskonzepte wie Car-Sharing, Pedelecs, E-Scooter usw. versichert
- Steuer-, Sozial- und Verwaltungs-Rechtsschutz, auch für das vorgeschaltete Einspruchs- bzw. Widerspruchsverfahren im privaten Bereich vor deutschen Behörden
- Alle Verkehrs-Ordnungswidrigkeiten, für die Punkte beim Kraftfahrt-Bundesamt drohen
- Erstberatung bei Unterhaltsverpflichtung/-anspruch
- Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz im Familien- und Erbrecht von bis zu 1.500,- €, z.B. für Scheidung
- Studienplatzklage: Kostenschutz für 1 Verfahren
- Dolmetscher für Gebärden und im Ausland mitversichert
- Rechtsschutz für risikoarme Kapitalanlagen enthalten
- Versicherungsschutz für erneuerbare Energien bis 20.000,- €
- Keine Selbstbeteiligung bei
 - der fallabschließenden Erstberatung durch einen von der AUXILIA vermittelten Anwalt
 - Leistungen, bei denen ein Höchstbetrag (Sublimit) vereinbart ist