



Privatkunden **BASIS-Rechtsschutz**



KS/AUXILIA
Rechtsschutz

Bedingungen

AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungsbedingungen
(ARB/2026) für BASIS-Rechtsschutz

Versicherte Bereiche

Privat-Rechtsschutz

Versicherungsschutz für den privaten Lebensbereich und für ehrenamtliche Tätigkeiten, darüber hinaus:

- Fußgänger-Rechtsschutz
- Versicherungsschutz für Angelegenheiten der betrieblichen Altersversorgung und in Beihilfesachen

Berufs-Rechtsschutz

- Arbeits-Rechtsschutz aus Arbeitsverhältnissen sowie aus öffentlich-rechtlichen Dienstverhältnissen

Verkehrs-Rechtsschutz

Versicherungsschutz:

- als Eigentümer, Halter, Fahrer oder Insasse aller bei Vertragsschluss und während der Vertragsdauer auf sie im Inland zugelassene oder auf ihre Namen mit einem inländischen Versicherungskennzeichen versehene Motorfahrzeuge zu Lande,
 - als Erwerber solcher Fahrzeuge,
 - als Mieter eines zum vorübergehenden Gebrauch gemieteten Selbstfahrer-Vermietfahrzeuges (z.B. Car-Sharing),
 - als Fahrer fremder, nicht auf sie zugelassener Fahrzeuge
- bei der Teilnahme am öffentlichen und privaten Verkehr
- für die im Versicherungsschein genannten Motorfahrzeuge zu Lande, die sich im Besitz des versicherten Personenkreises befinden, auch wenn sie nicht auf diesen zugelassen sind
- für auf den versicherten Personenkreis in Deutschland zugelassene und von den versicherten Fahrzeugen zulässigerweise gezogene Anhänger
- für alle berechtigten Fahrer und Insassen der versicherten Fahrzeuge

PremiumService



Für den Versicherungsvertrag

- **Vertrags-Service** – Qualifizierte Service-Bearbeiter, Kein Call-Center

Bei Rechtsfragen und Konflikten

- **Rechts-Service** – Kein Call-Center
Unterstützung bei Auswahl der Vorgehensweise, Empfehlung spezialisierter Rechtsanwälte
 - **Rechts-Wegweiser** – digitaler Navigator für die zum Rechtsproblem passenden Lösungswege
 - **Persönliche Unterstützung**
 - **Telefonische Rechtsberatung** – Unabhängige Rechtsanwälte zu allen juristischen Fragen
 - **Mediation** – Außergerichtliche Konfliktlösung, auch bei Risikoausschlüssen (MediationXL)
 - **Online-Beratung** – Rechtshilfe per Mail, auch bei Risikoausschlüssen (Online-BeratungXL)
 - **Chat-Beratung** – schneller Kontakt mit Juristen
 - **Online-Unterstützung**
 - **Online-Vertrags-Check** – Überprüfung unklarer Formulierungen privater Verbraucherverträge
 - **Job-Services** – Hilfe bei Aufhebungsvereinbarungen, Arbeitsverträgen und Zeugnissen
 - **BU-Antrags-Check** – Unterstützung bei Beantragung privater Berufsunfähigkeitsleistungen
 - **Bußgeld-Check** – Online-Tool und Sofort-Check bei Verkehrsverstößen
 - **Sozialrechts-Hilfe** – Schnellprüfung von Entscheidungen der Sozialbehörden
 - **Fluggastentschädigung**
 - **Schutz & Prävention im digitalen Alltag**
 - **Online-Reputations-Schutz** – „Rufretter“ im Internet
 - **Cyber-Mobbing-Hilfe** – Unterstützung bei persönlichen Angriffen in der digitalen Welt
 - **Web-Beweissicherung** – für rechtssichere Nachweise
 - **Vorlagen & Vorsorge**
 - **Vorlagen-Portal** – Über 100 rechtlich geprüfte Musterverträge und -schreiben
 - **Vorsorge-Generatoren** – Anwaltlich geprüfte Texte für Testamente, Verfügungen und Vollmachten
- Bei allen Services gilt:** kostenfreie Nutzung, keine Selbstbeteiligung und keine SB-Hochstufung, keine Wartezeit (Ausnahmen: BU-Antrags-Check, Job-Services, Sozialrechts-Hilfe)

Privatkunden **BASIS-Rechtsschutz**

Versicherte Leistungsarten

- Schadenersatz-Rechtsschutz
- Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht
- Steuer-Rechtsschutz ab Gericht
- Sozial-Rechtsschutz ab Gericht
- Verwaltungs-Rechtsschutz
- Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz
- Straf-Rechtsschutz
- Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für das Opfer von Gewaltstraftaten
- Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht
- Rechtsschutz in Betreuungsverfahren
- Altersvorsorge- und Sparer-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für Vorsorgeverfügungen
- Internet-Rechtsschutz
- Arbeits-Rechtsschutz

Rechtsprobleme im Alltag

Privat-Rechtsschutz

- Produktmängel beim Kauf von E-Geräten, Möbel etc.
- Leistungsablehnung durch Hausrat-, Berufsunfähigkeits- oder andere Versicherungen
- Flugverspätungen und Mängel bei Urlaubsreisen

Berufs-Rechtsschutz

- Kündigung des Arbeitsverhältnisses
- Fehlerhaftes Arbeitszeugnis
- Nichtauszahlung des Weihnachts- / Urlaubsgeldes

Verkehrs-Rechtsschutz

- Keine Zahlung durch die gegnerische Versicherung nach einem Verkehrsunfall
- Mängel beim Autokauf
- Führerscheinentzug oder Rotlichtverstoß

Produkt-Highlights

- Drei wichtige Rechtsschutzbereiche in einem günstigen Vertrag zusammengefasst
- Im Familientarif bis zu 3 Generationen versichert: Kinder, Enkelkinder (s. Familiendefinition)
- Mitversicherte volljährige Kinder als Fahrer fremder Kfz und als Eigentümer/Halter eigener Kfz
- Versicherungssumme unbegrenzt in Europa, 200.000,- € weltweit - soweit nicht im Einzelfall bezifferte Versicherungssummen bzw. Höchstbeträge vereinbart sind
- Weltweiter Versicherungsschutz
 - bei Urlaubsreisen, Dienst- oder Geschäftsreisen
 - für Work & Travel und Au-Pair-Aufenthalte
 - für Schüleraustausch und Auslandsstudium bis 1 Jahr
- Internet-Rechtsschutz im privaten Bereich für:
 - Verträge, die über das Internet oder mit Providern abgeschlossen werden
 - Abmahnungen wegen Urheberrechtsverstößen
 - die Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen bei Rufschädigung sowie bei Identitäts- und Zahlungsmittelmissbrauch
 - die Verteidigung bei Vorwurf strafrechtlicher Vergehen
 - Serviceleistungen bei Cyber-Mobbing / Rufschädigung
- Nutzung neuer Mobilitätskonzepte wie Car-Sharing, Pedelecs, E-Scooter usw. versichert
- Alle Verkehrs-Ordnungswidrigkeiten, für die Punkte beim Kraftfahrt-Bundesamt drohen
- Erstberatung bei Unterhaltsverpflichtung/-anspruch
- Studienplatzklage: Kostenschutz für 1 Verfahren
- Dolmetscher für Gebärden und im Ausland mitversichert
- Rechtsschutz für risikoarme Kapitalanlagen enthalten
- Keine Selbstbeteiligung bei der fallabschließenden Erstberatung durch einen von der AUXILIA vermittelten Anwalt