



Sehr geehrte Damen und Herren,

digitale Geschäftsprozesse sind nicht nur schneller als analoge, sondern sie eignen sich auch, um komplexe Vorgänge zu vereinfachen und ein positives Nutzererlebnis zu schaffen. Nach Hinweisen aus der Maklerschaft haben wir zwei Geschäftsprozesse zwischen Ihren bei uns versicherten Kunden und uns verbessert und ins digitale Zeitalter überführt.

Bei dem ersten Geschäftsprozess handelt es sich um die Meldung zu unserem Vorsorge-Rechtsschutz. Der Vorsorge-Rechtsschutz ist in den meisten unserer Produkte enthalten und passt den Versicherungsschutz bei entsprechender Nachversicherung rückwirkend und ohne Wartezeit an neue Risiken an.



Einmal im Jahr fragen wir im Rahmen der Hauptfälligkeit die neuen Risiken Ihrer Kunden ab. Anders als in den Vorjahren können Sie oder Ihre Kunden die Meldung der neuen Risiken zukünftig bequem online erledigen. Dies ist eine Erleichterung Ihrer Arbeit und in dieser Ausgestaltung ein Alleinstellungsmerkmal der KS/AUXILIA.

Beim zweiten Geschäftsprozess geht es um die neue Änderungsabfrage beitragsrelevanter Merkmale Ihrer Kunden. Der Rechtsschutzbeitrag vieler Produkte ergibt sich aus individuellen Angaben des Geschäfts- oder Privatkunden. Um Änderungen zu erfassen, erhalten Ihre Kunden zur Hauptfälligkeit mit den Rechnungen 2022 eine neu aufgebaute Änderungsabfrage. Sie oder Ihre Kunden können diese offline ausfüllen oder – was sicher für alle Beteiligten einfacher ist – online.

Beide Prozesse zielen auf einen schnelleren und reibungsloseren Ablauf eines Vertrags ab. Die Veränderungen helfen also Ihren Kunden und vereinfachen gleichzeitig Ihre und unsere Arbeit. Der Betriebsablauf von Versicherern war übrigens auch ein Thema der Focus Money Umfrage im Versicherungsprofi 22/2021. Es freut uns sehr, dass uns erneut über 1.000 befragte Makler zu einem der fairsten Maklerversicherer ausgezeichnet haben. Nicht nur im Gesamtergebnis und beim Teilaspekt Betriebsablauf haben wir die Höchstbewertung erhalten, sondern auch in fünf weiteren Kategorien. Vielen Dank für die positive Bewertung unserer Arbeit!

Voraussichtlich war dies der letzte Newsletter aus der Zentrale im Jahr 2021. Ich danke Ihnen im Namen aller Mitarbeitenden für das Vertrauen in unser Haus und in unsere neuen Produkte der Tarifgeneration 2021. Schon jetzt wünsche ich Ihnen eine schöne Weihnachtszeit und einen guten Rutsch in das neue Jahr!

Ihr Dirk Schawjinski,
Vorstand Vertrieb und Marketing



Meldebogen und Änderungsabfrage nun digital

Meldung zur Vorsorge-Versicherung

Durch den Vorsorge-Rechtsschutz können neue Risiken rückwirkend ohne Wartezeit versichert werden. Dieser Baustein ist in vielen unserer Produkte enthalten.

Der bisherige Meldebogen zur Vorsorge-Versicherung wurde überarbeitet und verständlicher gemacht. Mit dem neuen digitalen Meldebogen ermöglichen wir Ihnen und Ihren Kunden eine einfache Meldung der neuen Risiken.

Entscheidende Neuerung für die Hauptfälligkeiten 2022 ist, dass die Meldebögen für die neuen Risiken nicht mehr per Post verschickt werden. Eine Meldung zu Veränderungen erfolgt direkt online. Die Beitragsrechnungen enthalten dafür einen personalisierten QR-Code und einen Link mit Passwort, welcher zu der Webseite [ks-auxilia/meldebogen](https://ks-auxilia.com/meldebogen) führt. Alternativ können Sie diese Webseite auch direkt über das Vermittler-Portal aufrufen.

Werden Ihnen die Kundendokumente in Ihrem Maklerverwaltungsprogramm (MVP) zur Verfügung gestellt, gelangen Sie in das Meldeportal mit der Mitgliedsnummer und dem übermittelten Passwort.

Auch die Versicherungsnehmer mit Zugang zum Kunden-Portal gelangen online direkt zum neuen Meldebogen und können ihre neuen Risiken mitteilen. Versicherungsnehmer, die keinen Kunden-Portal-Zugang haben, können sich mit dem Handy über den QR-Code, oder mit dem PC über den Internetlink und die Zugangsdaten einloggen und ihre neuen Risiken mitteilen. Die Zugangsdaten befinden sich auf der Beitragsrechnung.

Erhalten wir innerhalb eines Monats nach Zugang der Aufforderung zur Meldung der neuen Risiken einen entsprechenden Antrag, besteht Versicherungsschutz ab dem Zeitpunkt der Entstehung des geänderten Risikos ohne Wartezeit, wenn der Versicherungsnehmer für das geänderte Risiko ab dem Zeitpunkt der Entstehung einen Versicherungsvertrag bei der KS/AUXILIA abschließt.

Änderungsabfrage zur Beitragsrechnung

Mit unserer neuen jährlichen Änderungsabfrage zur Hauptfälligkeit können beitragsrelevante Veränderungen, zu deren Meldung Sie verpflichtet sind, nun viel einfacher mitgeteilt werden. Beitragsrelevant sind, z.B. Anzahl der Beschäftigten, Jahresbruttomiete und Jahresbruttoumsatz.

Die Änderungsabfrage haben wir mit Hilfe vieler Anregungen von Ihnen neu aufgesetzt und

verständlich formuliert. Ihre Kunden erhalten diese als separates Formular mit der Beitragsrechnung zur Hauptfälligkeit. Alternativ zum Postweg können die Änderungen auch online eingegeben werden. Dazu enthält das Formular einen Link und QR-Code zur oben beschriebenen Webseite.

Die Eingaben zur Änderungsabfrage für die anstehende Hauptfälligkeit sind nur innerhalb eines Monats, nach Zugang der Beitragsrechnung, über die Webseite möglich. Spätere Änderungseingaben zu Ihren Kunden können Sie uns auf den gewohnten Wegen einreichen.

Zum Vermittler-Portal >



6 mal „Sehr Gut“ - Fairster Maklerversicherer im Rechtsschutz

Focus Money Umfrage bei Versicherungsmaklern

Zehn Rechtsschutzversicherer wurden vor kurzem im Fairness-Check von Focus Money untersucht. Rund um die Fragestellungen „Welche Versicherer sind besonders maklertauglich?“ „Wer geht ausgesprochen fair und partnerschaftlich mit den angebundenen Vertriebspartnern um?“ haben über 1.000 Makler anhand 30 Merkmale und 7 Kategorien die fairsten Versicherer bestimmt.

Wie in den Vorjahren haben wir als KS/AUXILIA wieder das Rennen im Rechtsschutz gemacht. Zitat aus dem Versicherungsprofi von Focus Money: „Aus Sicht der Befragten besticht vor allem KS/AUXILIA durch Qualität in der Breite. Sie ist in sechs von sieben Kategorien top.“

Das Top-Ergebnis „Sehr Gut“ haben wir in den Kategorien Zentrale Vertriebsberatung, Maklerbetreuung, Produkte, Angebots- und Verkaufssoftware, Datenlieferungseffizienz und Betriebsablauf erreicht – vielen Dank für das Voting an Sie. Lediglich im Bereich Schulungen ist uns „nur“ ein „Gut“ testiert worden – gerne arbeiten wir an der Verbesserung in diesem Bereich. Insgesamt haben wir die Maklervumfrage mit „Sehr Gut“ und damit der Höchstbewertung abgeschlossen.

Unsere Auszeichnungen >

[Kunden-Webseite](#) | [Vermittler-Portal](#) | [Produkte](#) | [Service](#) | [Rechner](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: onlineteam@ks-auxilia.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.

Impressum

KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. • Uhlandstraße 7 • 80336 München

Telefon 089 / 539 81 - 0 • Telefax 089 / 539 81 - 250 • E-Mail: zentrale@ks-auxilia.de

• [Website](#) • [Vermittler-Portal](#) • [Beitragsrechner](#) • USt-IdNr.: DE129517289

Präsident: Ole Eilers • Vorsitzender der Geschäftsführung: Rainer Huber

Sitz des Vereins: München • Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts München Nr. 3868

