

Wie zahlungsfähig ist Ihr Kunde?

InkassoPro – das professionelle Forderungsmanagement und eine kostenlose Serviceleistung für Rechtsschutzkunden der AUXILIA.

Mit InkassoPro erhalten Sie Zugang zu einem hochprofessionellen Inkasso-Management – eine schnelle, unbürokratische und effektive Hilfe für die Finanzen Ihrer Firma:

- Günstige Bonitätsauskünfte für Privatpersonen sowie Firmenauskünfte führender Anbieter
- Eintreiben offener unstrittiger Forderungen
- Kostenschutz bei außergerichtlichen und gerichtlichen Mahnverfahren
- First Debit organisiert ein möglicherweise notwendiges Klageverfahren
- Langzeitüberwachung bereits erwirkter Titel
- Kostenloses Online-Portal für schnelle, einfache Abfragen, Übergaben der Forderungen und Reporting

Partner der AUXILIA-Rechtsschutz ist die First Debit GmbH. First Debit ist ein inhabergeführter Spezialdienstleister für Forderungsmanagement. Jahrelange Erfahrung trifft dort auf dynamische Prozesse, seriöse Abwicklung und ein motiviertes Team.

Das Inkasso

Weit mehr als die Hälfte aller Firmen, Selbstständige und Freiberufler erhalten nach Rechnungsstellung nicht ihr Geld. Diese ausstehenden Forderungen binden Kapital und bringen Verluste. Hierdurch entstehen schnell Liquiditätsengpässe.

Mit dem professionellen Inkasso-Management holen Sie Ihre Forderung ein und dies in der Regel ohne Verluste und zusätzliche Kosten.

Keine finanziellen Risiken!

Sofern der Schuldner Ihrer unstrittigen Forderung zahlungsfähig ist, haben Sie folgende Vorteile:

- Keine Kosten für das Inkassoverfahren
- Keine Erfolgsprovision
- Keine Jahres-, oder Einmalgebühr bzw. kein Mitgliedsbeitrag

Leistungen Ihres Inkasso-Profis

- Unverzügliche Zahlungsaufforderung mit SCHUFA-Hinweis
- Zusätzliche Mahnungen per Telefon, E-Mail & SMS
- Schuldnercheck mit Bonitätsprüfung
- Meldung an die SCHUFA
- Durchführung des gerichtlichen Mahnverfahrens
- Zwangsvollstreckungsverfahren bis zur Abgabe der Vermögensauskunft

Mögliche Kosten im Inkasso-Prozess

Das Inkasso-Verfahren ist für Sie in der Regel kostenfrei. Bevor Kosten entstehen, wird Ihre Zustimmung eingeholt. Kosten entstehen nur in Sondersituationen, wenn

- Sie den Inkassoauftrag stornieren (35,- € + Barauslagen)
- die Forderung strittig ist, d. h. Ihr Schuldner Einwände gegen die Forderung erhebt
- Sie trotz negativer Bonitätsprüfung Ihres Schuldners weiter gegen ihn vorgehen möchten. Das ist bei höheren Rechnungsbeträgen für den Erhalt eines vollstreckbaren Titels sinnvoll.

Langzeitüberwachung

Zahlungsunfähige Schuldner haben meistens irgendwann wieder Geld. Es ist also sinnvoll, auch Ihre vollstreckbaren Titel an die First Debit GmbH zu geben.

Ihre Forderung wird bis zu 30 Jahre lang überwacht. Nur im Erfolgsfall fallen 40 % der Hauptforderung als Erfolgsprovision an. First Debit übernimmt für Sie kostenfrei die Forderungsanlage, den Schuldnercheck, die aufwändigen Adressermittlungen, die regelmäßige Wiedervorlage und Bonitätschecks sowie bei positiven Erfolgsaussichten Zwangsvollstreckungsmassnahmen.



KS/AUXILIA
Rechtsschutz



Bonitätsprüfung und Adressermittlung

Bonitätsprüfung

Verlassen Sie sich nicht auf Ihr Bauchgefühl. Schützen Sie sich vor Zahlungsausfällen und prüfen Sie vorzeitig die Bonität Ihrer Kunden. Sie erhalten den sofortigen Zugriff auf Informationen führender deutscher Handels- und Wirtschaftsauskunfteien, ohne dort gesonderte Verträge oder Mitgliedschaften eingehen zu müssen. Ihnen wird ermöglicht, die Kreditwürdigkeit und das Zahlungsverhalten Ihrer Kunden vorab zu überprüfen.

Sonderkonditionen

Privatpersonen

Experian (ehemals Arvato Infoscore)	4,00 €
CRIF Bürgel	4,00 €
KombiCheck	8,00 €

Unternehmen

CRIF Bürgel Kurzauskunft	8,00 €
CRIF Bürgel Vollauskunft	28,00 €
SCHUFA Kurzauskunft	9,90 €
SCHUFA Kompaktauskunft	19,90 €
SCHUFA Vollauskunft	29,90 €

Mit InkassoPro können Sie auch Bonitätsauskünfte über ausländische Unternehmen einholen.

Adressermittlung

Unbekannt verzogene Schuldner sind ein besonders Ärgernis. Mit InkassoPro erhalten Sie Informationen zu aktuellen Umzügen und Adressänderungen aus zahlreichen Datenbanken (u. a. Deutsche Post & SCHUFA). Der Weg der Adressermittlung ist günstiger, als direkt eine teure Einwohnermeldeamtsanfrage einzuholen. Sie sparen nicht nur den manuellen Aufwand, sondern zahlen nur bei einem „Treffer“.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, die Ermittlungstiefe zu bestimmen. Bei Stufe B wird nach erfolgloser Datenbankanfrage automatisch eine Einwohnermeldeamtsanfrage gestellt. Diese bezahlen Sie pauschal – egal in welchem Ort. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung durch das Amt mehrere Wochen dauern kann.

Adressermittlung (A)	6,50 €
Adressermittlung (B)	12,50 €

FAQ – Wertvolle Fragen und Antworten

Handelt es sich bei InkassoPro um eine Versicherung?

Nein, InkassoPro ist eine Serviceleistung. Sie ist ohne Zusatzbeitrag im AUXILIA-Gewerbe-Rechtsschutz der ARB/2021 enthalten. InkassoPro ist keine Versicherungsleistung des Rechtsschutzvertrages und wird nicht als Rechtsschutz-Leistungsfall gewertet.

Für welche Branchen und Betriebe gilt InkassoPro?

InkassoPro ist für jedes Gewerbe nutzbar, das eine AUXILIA-Rechtsschutzversicherung der ARB/2021 hat. InkassoPro steht außerdem auch Freiberuflern, Heilwesenberufen, landwirtschaftlichen Betrieben und Vereinen zur Verfügung.

Ab wann kann ich InkassoPro nutzen?

Sie können InkassoPro nutzen, sobald der Rechtsschutzantrag bei der AUXILIA poliziert wurde. Es gibt keinerlei Wartezeiten, selbst wenn der Vertrag bei der AUXILIA erst zu einem späteren Zeitpunkt beginnt. Es können auch Forderungen übergeben werden, die vor Vertragsschluss entstanden sind. Sie dürfen jedoch nicht verjährt sein.

Wann ist meine Forderung „strittig“ oder „streitig“?

Sie muss massiv, also schriftlich durch den Schuldner oder sogar durch Einschaltung von Rechtsanwälten bestritten werden. Eine Forderung ist auch dann strittig, wenn der Sachverhalt eine Klärung vor Gericht notwendig erscheinen lässt.

Was passiert, wenn die Forderung „strittig“ wird?

Widerspricht der Schuldner der Forderung nach der ersten oder zweiten Inkassomahnung, werden Sie informiert. Sie entscheiden dann, ob Sie auf eigenes Kostenrisiko die Forderung weiterverfolgen. Unser Partner organisiert den gesamten Prozess mit Partneranwälten, übernimmt aber nicht alle Kosten.

Was geschieht, wenn meine Forderung bei Übergabe bereits „strittig“ ist?

Eine bereits strittige Forderung kann durch den Inkassopartner zwar bearbeitet werden. Nutzen Sie aber für diesen Ausnahmefall die kostenlose telefonische Rechtsberatung der AUXILIA unter 089 / 539 81 - 333.

Wie funktioniert eine Ratenzahlungsvereinbarung?

Vereinbart Ihr Schuldner eine Ratenzahlung, werden zunächst die Inkassokosten, anschließend die Zinsen und dann die Hauptforderung beglichen.

Nutzung und Zugangsdaten

Nach Polizierung Ihres gewerblichen Rechtsschutz-Antrages erhalten Sie ein Begrüßungsschreiben von unserem Inkasso-Partner First Debit. Darin sind die Zugangsdaten zum Inkasso-Portal enthalten. Sie können die Inkasso-Services sofort nutzen.

Der Inkasso-Partner der AUXILIA Rechtsschutz:

First Debit GmbH · Am Hülsenbusch 23, 59063 Hamm
Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 17.00 Uhr
Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr
InkassoPro-Telefon +49 (0) 23 81/99 540 77
InkassoPro-Fax +49 (0) 23 81/99 540 17
inkassopro@firstdebit.de; www.firstdebit.de

First Debit ist Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V., Berlin.

Hinweis: Die Voraussetzung für die Sonderkonditionen, insbesondere die Vorauslagung bestimmter Kosten, sind schlüssige Vertragsunterlagen, eine positive Bonität des Schuldners und eine Hauptforderung kleiner als 20.000,- €. Die Konditionen bei Forderungen über 20.000,- € richten sich nach den Bestimmungen der AGB der First Debit GmbH.



AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Postfach 15 02 20 · 80047 München · Tel 089 / 539 81 - 0
zentrale@ks-auxilia.de · www.ks-auxilia.de