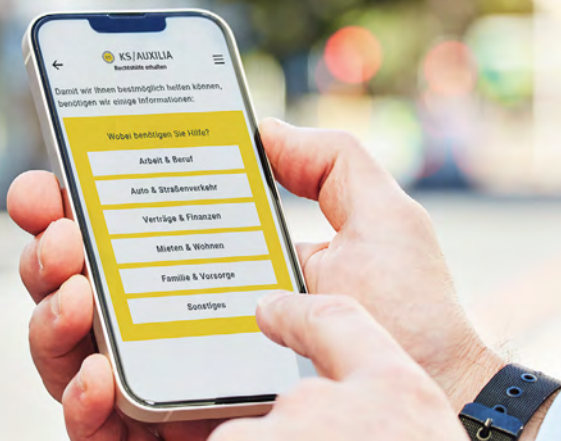




PremiumService

Mehrwert ohne Mehrkosten

Früher bezahlten Rechtsschutz-Versicherer lediglich die Rechnungen der Anwälte und Gerichte. Heutzutage haben sich die Rechtsschutz-Versicherer zum ersten Ansprechpartner und Wegweiser für die Kunden entwickelt.

Der PremiumService der AUXILIA bietet zahlreiche kostenfreie Zusatzleistungen rund um das Thema Rechtsschutz. Er unterstützt Sie mit praxisnahen Services, digitalen Tools und schneller Hilfe – von der ersten Rechtsfrage bis zur Konfliktlösung.

Der PremiumService umfasst sowohl vertragliche Zusatzleistungen – wie qualifizierte Service-Bearbeitung, Aktualisierungs-Service und Update-Garantie – als auch umfassende rechtliche Unterstützung: von der telefonischen Rechtsberatung und Online-Beratung über Mediation (auch Wirtschaftsmediation) bis hin zu digitalen Checks, Schutz- und Präventionsangeboten im Alltag sowie Vorlagen und Vorsorge-Tools.

Unsere langjährige Erfahrung im Rechtsschutzbereich zeigt: Viele rechtliche Probleme lassen sich durch diese Unterstützung einfach, schnell und zufriedenstellend klären – oft, bevor überhaupt ein Schaden entsteht.

Digitaler Rechtswegweiser:

<https://www.ks-auxilia.de/wegweiser>

Anhand weniger Fragen erhalten Sie rund um die Uhr passgenaue Lösungswege zu Ihrem Rechtsproblem, beispielsweise Mediation, ein Beratungsgespräch oder direkte anwaltliche Unterstützung. Damit kommen Sie schnell und unkompliziert zu Ihrem Recht.



Ihre Vorteile

- Sofortiger Zugang zu kompetenter Rechtsberatung
- Digitale Tools und Checks für Prävention und Sicherheit
- Schutz- und Konfliktlösungen, die unkompliziert und schnell greifen
- Vorlagen, Muster und Vorsorge-Dokumente für mehr Rechtssicherheit

Für alle Services gilt:

- Kostenfreie Nutzung
- Keine Selbstbeteiligung
- Keine SB-Hochstufung
- Keine Wartezeit (Ausnahmen: BU-Antrags-Check, Job-Services, Sozialrechts-Hilfe, Nebenkosten-Check, Betriebskosten-Check)

Wir bieten:

- Beratung & Unterstützung (z. B. Hotline, Online-Beratung)
- Prävention & Checks (z. B. Vertrags-Check, Vorsorge-Tools)
- Schutz & Konfliktlösung (z. B. Mediation, Reputationsschutz)

Hinweis

Die hier beschriebenen Leistungen sind verkürzt bzw. vereinfacht dargestellt.

Der genaue Umfang und die Voraussetzungen ergeben sich aus den Vertragsgrundlagen ARB/2026 Anhang: Serviceleistungen. Die Serviceleistungen werden durch spezialisierte Servicepartner der KS/AUXILIA erbracht.

PremiumService **Privatkunden**

Für den Versicherungsvertrag

089/539 81 – 222



Vertrags-Service

Unser Vertrags-Service steht Ihnen mit qualifizierten Service-Bearbeitern zur Verfügung. Statt Call-Center gibt es kompetente, persönliche Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Vertrag.



Aktualisierungs-Service

Mit dem Aktualisierungs-Service werden Sie automatisch informiert, sobald eine neue Tarifgeneration eingeführt wird. Auf Wunsch können Sie Ihre bestehenden Verträge unkompliziert auf den neuen Tarif umstellen.



Update-Garantie

Mit der Update-Garantie sind zukünftige beitragsneutrale Leistungsverbesserungen der Tarifgeneration automatisch im Versicherungsschutz enthalten. So profitieren Sie automatisch und ohne zusätzlichen Aufwand.

Bei Rechtsfragen und Konflikten



Telefonische Erstberatung

089/539 81 – 333

Der direkte Draht für alle Rechtsfragen - kein Call-Center! Sie erhalten nach Möglichkeit sofortige Auskunft über Ihren Versicherungsschutz und Unterstützung bei der Auswahl kompetenter Rechts-/Fachanwälte. Bei Bedarf vermitteln wir auch eine telefonische Erstberatung durch unabhängige Rechtsanwälte. Unser Service kann auch für nicht versicherte und nicht versicherbare Risiken (z.B. Baustreitigkeiten) in Anspruch genommen werden.



Mediation / Mediation XL

Eine schnelle und diskrete Alternative zu langwierigen Gerichtsverfahren: Ein erfahrener Mediator übernimmt die Kommunikation und sorgt dafür, dass Konflikte effizient gelöst werden – oft innerhalb von 48 Stunden. Die Teilnahme am Verfahren ist freiwillig, und der normale Rechtsweg bleibt jederzeit offen. Alles, was in der Mediation besprochen wird, bleibt vertraulich. So lassen sich Konflikte schnell und einvernehmlich lösen, ohne dabei die Beziehung zwischen den Beteiligten zu belasten. Selbst in Bereichen wie Miet- oder Arbeitsrecht führt sie häufig zu guten und nachhaltigen Ergebnissen.



Online-Beratung

Mit der Online-Beratung können Sie Ihre Rechtsfragen bequem per E-Mail klären. Sie erhalten in versicherten Fällen sowie bei Vorliegen eines Risiko-ausschlusses eine kostenfreie Online-Rechtsberatung durch einen unabhängigen Rechtsanwalt unter <https://www.ks-auxilia.de/service/online-beratung/>. Sie prüfen beispielsweise Forderungsschreiben und geben rund um die Uhr Antworten, ohne Termin vor Ort.



Chat-Beratung

Die Chat-Beratung ermöglicht es Ihnen, sich live und sofort durch unabhängige Rechtsanwälte beraten zu lassen. So können auch Nachfragen schnell und unkompliziert beantwortet werden. Auf Wunsch können auch Dokumenten für die Beratung hochgeladen und der Chat-Verlauf gespeichert werden.



Online-Vertrags-Check

Sie können private Verbraucherverträge, wie z.B. einen Auto- oder Möbelkaufvertrag durch einen unabhängigen Rechtsanwalt auch ohne Rechtsschutzfall unter <https://www.ks-auxilia.de/service/schaden/> (mit Upload-Möglichkeit) kostenfrei überprüfen lassen. Ein privater Verbrauchervertrag liegt vor, wenn Sie zu privaten Zwecken einen Vertrag mit einem Unternehmer abgeschlossen haben. Die Beantwortung der Fragen erfolgt telefonisch.



Job-Services

Mit den Job-Services können Sie als Arbeitnehmer Ihre arbeitsrechtlichen Dokumente von einem unabhängigen Rechtsanwalt prüfen lassen – darunter Aufhebungsvereinbarungen, Arbeitsverträge und -zeugnisse. So erhalten Sie schnell Klarheit und rechtliche Sicherheit im Berufsalltag.

Aufhebungsvertrags-Check

Bei Vorliegen eines Beratungsbedarfs können Sie als Arbeitnehmer eine arbeitsrechtliche Aufhebungsvereinbarung durch einen unabhängigen Rechtsanwalt kostenfrei unter <https://www.ks-auxilia.de/service/> (mit Upload-Möglichkeit) überprüfen lassen. Der Rechtsanwalt berät Sie telefonisch über mögliche Risiken und Handlungsmöglichkeiten.

Arbeitsverträge und -zeugnisse

Unter <https://www.ks-auxilia.de/service/online-beratung/> steht Ihnen ein Online-Formular mit Upload-Möglichkeit für Unterlagen zur Verfügung. Ein Rechtsanwalt meldet sich bei Ihnen per E-Mail zurück.

PremiumService **Privatkunden**



BU-Antrags-Check

Bei der Beantragung von Leistungen aus einer Berufsunfähigkeits-, Erwerbsunfähigkeits- bzw. Grundfähigkeitsversicherung gilt es vieles zu beachten. Wer Fehler macht, sieht sich später oft einem unerwarteten Rechtsstreit ausgesetzt. Daher bietet die AUXILIA Ihnen bei der Beantragung von Leistungen aus diesen Versicherungen konkrete Unterstützung durch einen spezialisierten Dienstleister an. Anmeldung unter 089/53 981-333.



Nebenkosten-Check

Mit dem Nebenkosten-Check können Sie Ihre private Nebenkostenabrechnung durch einen spezialisierten Dienstleister prüfen lassen. Sie erhalten einen detaillierten Prüfbericht sowie ein personalisiertes Widerspruchsschreiben und – falls erforderlich – ein außergerichtliches Mahnschreiben an den Vermieter. Eine gerichtliche Vertretung ist nicht Bestandteil der Serviceleistung.



Bußgeld-Check

Mit dem Bußgeld-Check können Sie Ihre Bußgeldbescheide online selbst einschätzen. Das Tool bewertet Geschwindigkeits-, Abstands-, Rotlicht- sowie Halte- und Parkverstöße und liefert Informationen zu Geldbuße, Fahrverbot und Punkten. Zusätzlich erstellt es eine Pro- und Contra-Liste, die zeigt, ob sich ein Einspruch lohnt.



Sozialrechts-Hilfe

Ein spezialisierter Dienstleister prüft Ihre sozialrechtliche Bescheide – beispielsweise bei einer abweichenden Anerkennung des Grades der Behinderung. Die Leistung umfasst die rechtliche Beratung sowie die außergerichtliche Vertretung im Rahmen eines möglichen Widerspruchsverfahrens. Über eine elektronische Akte können Sie jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand einsehen und erhalten Einblick in die laufende Korrespondenz.



Fluggastentschädigung

Mit der Fluggastentschädigung können Sie Ansprüche bei Flugverspätungen oder -ausfällen prüfen und geltend machen lassen. Ein spezialisierter Dienstleister übernimmt die Überprüfung der Ansprüche, und Sie erhalten 100 % der ausgezahlten Entschädigung – ohne Abzüge.



Online-Reputationsschutz

Im Falle einer Rufschädigung im Internet können Sie den Link zur Rufschädigung unter <https://www.ks-auxilia.de/service/> melden und mit Hilfe eines spezialisierten Dienstleisters gegen diese vorgehen. Der Dienstleister hilft, Ihren Ruf im Internet wiederherzustellen und rufschädigende Inhalte löschen zu lassen – auch wenn diese vor Beginn des Versicherungsschutzes veröffentlicht wurden.



Cyber-Mobbing-Hilfe

Wenn Sie Opfer eines Cyber-Mobbing-Falles geworden sind, können Sie Hilfe durch psychologisch ausgebildete Fachleute bekommen (Anmeldung unter 089 / 539 81-333 oder unter <https://www.ks-auxilia.de/service/>). Die Experten stehen Ihnen mit konkreten Lösungsvorschlägen und Handlungsempfehlungen telefonisch zur Seite. Auf Wunsch werden Ihnen auch spezialisierte Polizeibehörden oder Psychologen vor Ort vermittelt, um gezielt Hilfe zu leisten und den Schutz vor Cyber-Mobbing zu verbessern.



Web-Beweissicherung

Mit einem Online-Tool können Sie Webinhalte zuverlässig dokumentieren. So lassen sich beispielsweise nach Cyber-Mobbing-Angriffen betroffene Seiten sichern. Die erstellten Nachweise werden elektronisch signiert und erhalten dadurch eine erhöhte Beweiskraft – auch vor Gericht.



Vorsorge-Generatoren

Das Thema Vorsorge wird immer wichtiger. Daher bieten wir Ihnen in den versicherten Bereichen kostenfrei verschiedene Generatoren rund um dieses Thema. So können Sie schnell, einfach und bequem von zu Hause aus nach eigenen Wünschen mit anwaltlich geprüften Texten persönlich vorsorgen. Im Kunden-Portal stehen Ihnen folgende Generatoren zur Verfügung:

- Patientenverfügung mit Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- Sorgerechtsverfügung
- Bestattungsverfügung
- Haustierv Verfügung
- Testament
- Testament für den digitalen Nachlass

<https://www.ks-auxilia.de/kundenportal/>



Vorlagen-Portal

Im Kunden-Portal stehen Ihnen über 100 Musterverträge, -schreiben und Checklisten aus verschiedenen Rechtsgebieten kostenfrei zum Download zur Verfügung.

<https://www.ks-auxilia.de/kundenportal/>



KS/AUXILIA
Rechtsschutz