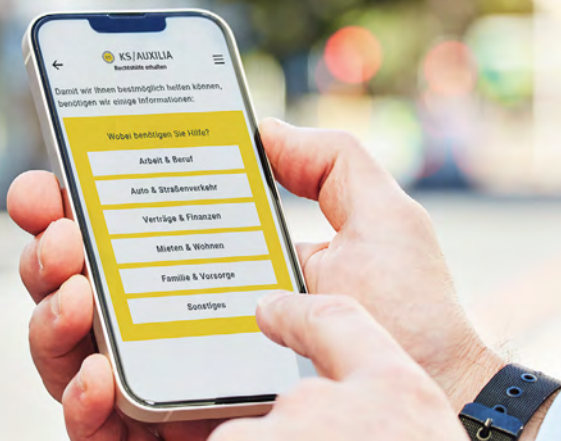




PremiumService

Mehrwert ohne Mehrkosten

Früher bezahlten Rechtsschutz-Versicherer lediglich die Rechnungen der Anwälte und Gerichte. Heutzutage haben sich die Rechtsschutz-Versicherer zum ersten Ansprechpartner und Wegweiser für die Kunden entwickelt.

Der PremiumService der AUXILIA bietet zahlreiche kostenfreie Zusatzleistungen rund um das Thema Rechtsschutz. Er unterstützt Sie mit praxisnahen Services, digitalen Tools und schneller Hilfe – von der ersten Rechtsfrage bis zur Konfliktlösung.

Der PremiumService umfasst sowohl vertragliche Zusatzleistungen – wie qualifizierte Service-Bearbeitung, Aktualisierungs-Service und Update-Garantie – als auch umfassende rechtliche Unterstützung: von der telefonischen Rechtsberatung und Online-Beratung über Mediation (auch Wirtschaftsmediation) bis hin zu digitalen Checks, Schutz- und Präventionsangeboten im Alltag sowie Vorlagen und Vorsorge-Tools.

Unsere langjährige Erfahrung im Rechtsschutzbereich zeigt: Viele rechtliche Probleme lassen sich durch diese Unterstützung einfach, schnell und zufriedenstellend klären – oft, bevor überhaupt ein Schaden entsteht.

Digitaler Rechtswegweiser:

<https://www.ks-auxilia.de/wegweiser>

Anhand weniger Fragen erhalten Sie rund um die Uhr passgenaue Lösungswege zu Ihrem Rechtsproblem, beispielsweise Mediation, ein Beratungsgespräch oder direkte anwaltliche Unterstützung. Damit kommen Sie schnell und unkompliziert zu Ihrem Recht.



Ihre Vorteile

- Sofortiger Zugang zu kompetenter Rechtsberatung
- Digitale Tools und Checks für Prävention und Sicherheit
- Schutz- und Konfliktlösungen, die unkompliziert und schnell greifen
- Vorlagen, Muster und Vorsorge-Dokumente für mehr Rechtssicherheit

Für alle Services gilt:

- Kostenfreie Nutzung
- Keine Selbstbeteiligung
- Keine SB-Hochstufung
- Keine Wartezeit (Ausnahmen: BU-Antrags-Check, Job-Services, Sozialrechts-Hilfe, Nebenkosten-Check, Betriebskosten-Check)

Wir bieten:

- Beratung & Unterstützung (z. B. Hotline, Online-Beratung)
- Prävention & Checks (z. B. Vertrags-Check, Vorsorge-Tools)
- Schutz & Konfliktlösung (z. B. Mediation, Reputationsschutz)

Hinweis

Die hier beschriebenen Leistungen sind verkürzt bzw. vereinfacht dargestellt.

Der genaue Umfang und die Voraussetzungen ergeben sich aus den Vertragsgrundlagen ARB/2026 Anhang: Serviceleistungen. Die Serviceleistungen werden durch spezialisierte Servicepartner der KS/AUXILIA erbracht.

PremiumService **Geschäftskunden**

Für den Versicherungsvertrag

089/539 81 – 222



Vertrags-Service

Unser Vertrags-Service steht Ihnen mit qualifizierten Service-Bearbeitern zur Verfügung. Statt Call-Center gibt es kompetente, persönliche Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Vertrag.



Aktualisierungs-Service

Mit dem Aktualisierungs-Service werden Sie automatisch informiert, sobald eine neue Tarifgeneration eingeführt wird. Auf Wunsch können Sie Ihre bestehenden Verträge unkompliziert auf den neuen Tarif umstellen.



Update-Garantie

Mit der Update-Garantie sind zukünftige beitragsneutrale Leistungsverbesserungen der Tarifgeneration automatisch im Versicherungsschutz enthalten. So profitieren Sie automatisch und ohne zusätzlichen Aufwand.

Bei Rechtsfragen und Konflikten



Telefonische Erstberatung

089/539 81 – 333

Der direkte Draht für alle Rechtsfragen – kein Call-Center! Sie erhalten nach Möglichkeit sofortige Auskunft über Ihren Versicherungsschutz und Unterstützung bei der Auswahl kompetenter Rechts-/Fachanwälte. Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen auch eine telefonische Erstberatung durch unabhängige Rechtsanwälte. Unser Service kann auch für nicht versicherte und nicht versicherbare Risiken (z.B. Baustreitigkeiten) in Anspruch genommen werden.



Wirtschaftsmediation

Eine schnelle und diskrete Alternative zu langwierigen Gerichtsverfahren: Ein erfahrener Wirtschaftsmediator unterstützt die Parteien dabei, Kommunikationsprobleme zu lösen und Konflikte effizient beizulegen – oft innerhalb weniger Tage.

Die Wirtschaftsmediation schützt vertrauliche Unternehmensinformationen und wahrt die Geschäftsbeziehungen zwischen den Beteiligten. So können Lösungen ermöglicht werden, die beide Seiten überzeugen und zu nachhaltigen, wirtschaftlich sinnvollen Ergebnissen führen.



Online-Beratung

Mit der Online-Beratung können Sie Ihre Rechtsfragen bequem per E-Mail klären. Sie erhalten in versicherten Fällen sowie bei Vorliegen eines Risikoabschlusses eine kostenfreie Online-Rechtsberatung durch einen unabhängigen Rechtsanwalt unter <https://www.ks-auxilia.de/service/online-beratung/>. Sie prüfen beispielsweise Forderungsschreiben und geben Ihnen rund um die Uhr Antworten, ganz ohne Termin vor Ort.



Chat-Beratung

Die Chat-Beratung ermöglicht es Ihnen, sich live und sofort durch unabhängige Rechtsanwälte beraten zu lassen. So können auch Nachfragen schnell und unkompliziert beantwortet werden. Auf Wunsch können Sie auch Dokumenten für die Beratung hochladen und den Chat-Verlauf speichern.



InkassoPro

In den meisten Geschäftskundenprodukten sowie im Kleinunternehmer-RS erhalten Sie Zugang zu einem professionellen Forderungsmanagement bei einem Servicepartner mit günstigen Sonderkonditionen.



Web-Check

Mit dem Web-Check können Sie Ihre betrieblichen Webseiten im Kunden-Portal unter <https://www.ks-auxilia.de/kundenportal/> zur kostenfreien rechtlichen Prüfung – etwa bei Impressum, Datenschutz oder Widerrufsbelehrung – durch einen unabhängigen Rechtsanwalt anmelden.



Betriebskosten-Check

Mit dem Betriebskosten-Check können Sie Ihre gewerbliche Betriebskostenabrechnung durch einen spezialisierten Dienstleister prüfen lassen. Sie erhalten einen detaillierten Prüfbericht sowie ein personalisiertes Widerspruchsschreiben und – falls erforderlich – ein außergerichtliches Mahnschreiben an den Vermieter. Eine gerichtliche Vertretung ist nicht Bestandteil der Serviceleistung.



Bußgeld-Check

Mit dem Bußgeld-Check können Sie Ihre Bußgeldbescheide online selbst einschätzen. Das Tool bewertet Geschwindigkeits-, Abstands-, Rotlicht- sowie Halte- und Parkverstöße und liefert Informationen zu Geldbuße, Fahrverbot und Punkten. Zusätzlich erstellt es eine Pro- und Contra-Liste, die zeigt, ob sich ein Einspruch lohnt.

PremiumService **Geschäftskunden**



Online-Reputationsschutz

Wird das Ansehen eines versicherten Unternehmens oder seiner Verantwortlichen im Internet beschädigt, kann der Link zu dieser Rufschädigung unter <https://www.ks-auxilia.de/service/> gemeldet werden. Ein spezialisierter Dienstleister unterstützt Sie dabei, gegen die rufschädigenden Inhalte vorzugehen - auch wenn diese vor Beginn des Versicherungsschutzes veröffentlicht wurden.



Urheberrecht-Abmahnschutz

Mit dem Urheberrecht-Abmahnschutz erhalten Sie Unterstützung bei unberechtigten urheberrechtlichen Abmahnungen. Ein Online-Assistent liefert Ihnen erste Handlungsempfehlungen, und bei Bedarf wird ein Widerspruchsschreiben gegen die Unterlassungsaufforderung erstellt. Ergänzend ist eine telefonische Beratung inklusive.



Vorsorge-Generator

Vorsorge ist wichtig. Daher bieten wir Ihnen kostenfrei den Generator zur Unternehmensvollmacht an. So können Sie schnell, einfach und bequem diese mit anwaltlich geprüften Texten erstellen.



Vorlagen-Portal

Im Kunden-Portal stehen Ihnen über 100 Musterverträge, -schreiben und Checklisten aus verschiedenen Rechtsgebieten kostenfrei zum Download zur Verfügung – auch für gewerbliche Fragestellungen. <https://www.ks-auxilia.de/kundenportal/>

Hinweis

Mit dem Rechtsschutz für Inhaber oder Geschäftsführer stehen Ihnen auch ergänzende Leistungen des privaten Bereichs zur Verfügung, wie:

- Aufhebungsvertrags-Check
- Online-Vertrags-Check
- Cyber-Mobbing-Hilfe
- BU-Antrags-Check
- Fluggastentschädigung
- Sozialrechts-Service
- Vorsorge-Generatoren für den privaten Bereich (siehe dazu die entsprechende Auflistung)



KS/AUXILIA
Rechtsschutz